



COMUNICADO GDT/DTIC Nº 003/2024

## LA DIRECCIÓN DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES.

## **COMUNICA**

A los Gerentes, Directores y Funcionarios en general.

Que, actualmente estamos experimentando inconvenientes con nuestro servicio de envío y recepción de correos electrónicos para la versión instalada en nuestros servidores. En algunos casos, esto puede resultar en demoras en la entrega o en que los correos sean rechazados por el destinatario.

Deseamos destacar que estos problemas son consecuencia de una reciente actualización de las políticas y condiciones del servicio por parte de nuestro proveedor en la nube.

Con el objetivo de adaptarnos a estas nuevas condiciones y garantizar un servicio óptimo en el futuro, hemos decidido llevar a cabo trabajos de actualización y migración de nuestros servicios internos. Durante este proceso, es posible que algunos usuarios experimenten alguna interrupción en el servicio.

Todo nuestro esfuerzo está enfocado en finalizar los trabajos de manera eficiente y rápida con el objetivo de estabilizar el servicio lo antes posible.



Firmado digitalmente por JUAN CARLOS FRUTOS ACOSTA Fecha: 2024.04.08 09:27:40 -04'00'

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES Asunción, 5 de abril del 2024