

## DESCRIPCIÓN GENERAL DEL FUNCIONAMIENTO Y PROCESO DE TOMA DE DECISIONES DEL INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL.

El funcionamiento y organización de Instituto de Previsión se establece de acuerdo a las disposiciones de la Carta Orgánica y de las normativas emanadas del Consejo de Administración de la Institución.

Para establecer un sistema de toma de decisiones, el IPS cuenta con Niveles Jerárquicos Institucionales, en base a esquema de relaciones que existen entre las distintas dependencias del Instituto de Previsión Social que delimitan la autoridad y responsabilidad correspondiente a cada Nivel.

El Nivel Jerárquico de los cargos de conducción superior del Instituto de Previsión Social fueron diseñados en base a la Estructura Organizacional aprobada, a las características y necesidades de funcionamiento del mismo y conforme a las normas y reglamentaciones vigentes en la Institución.

Los Niveles Jerárquicos para los cargos de conducción superior de la Institución, fueron aprobados por Resolución CA N° 089-019-2014, según el siguiente detalle.

NIVEL JERÁRQUICO	ALTA GERENCIA		CONDUCCIÓN SUPERIOR	ÓRGANOS DE COORDINACIÓN Y DE APOYO	OPERATIVOS
	CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN				
A		PRESIDENCIA A			
B1			GERENCIAS		
B			Gabinete de Presidencia, Auditoría Interna, Direcciones dependientes de las Gerencias	Dependencias de Staff de la Presidencia y del Consejo de Administración (Secretaría de Consejo, Secretaría General, Asesoría Actuarial, Dirección Jurídica, Secretaría de Relaciones Interinstitucionales, Dirección Gestión y Desarrollo del Talento Humano)	

### 1. Nivel Estratégico. Alta Gerencia.



INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL

TETĀ REKUĀI  
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay  
de la gente

C				Oficinas de Coordinación dependientes de las Gerencias y Direcciones, CEDESS, HR CDE, Hospital de Luque, Hospital Buongermini, Análisis Técnico Financiero e Inmobiliario	
D					Coordinaciones Zonales, Departamentos, Unidades y Oficinas Administrativas, Centro Odontológico, CREAM, CAU, Clínicas Periféricas y Hospitales Regionales, Centro de Rehabilitación, Centro de Salud Mental, Secretaría Privada de Presidencia, Control de Gestión Financiera y Contable, Centro Productor de Sangre y Terapia Celular. Gestión de Pacientes del HRCDE.
E					Secciones, Servicios, Supervisión, Puestos Sanitarios, Unidades Sanitarias, Oficinas Administrativas Zonales, UBAS, Unidad de Control y Verificación de Precios de la Dirección Operativa de Contrataciones, Gestión de Pacientes HEQ
<b>CARGOS FUNCIONALES DE LA INSTITUCIÓN</b>	<b>Niveles de Ejecución - Cargos Área Administrativa/Cargos Área Salud.</b> Representa el rango que posee un funcionario o personal contratado dentro de la Institución en el área Administrativa o área Salud, agrupado por características homogéneas pudiendo ser desagregado según el Rol funcional respectivo que desempeña cada uno de naturaleza y/o finalidad administrativa, para el cumplimiento de los objetivos institucionales en un marco de los planes y programas de carrera que garantice niveles de crecimiento y desarrollo personal y profesional.				
					PROFESIONAL AREA ADMINISTRATIVA
					TÉCNICO AREA ADMINISTRATIVA
					AUXILIAR AREA ADMINISTRATIVA
					AUXILIAR DE APOYO AREA ADMINISTRATIVA

					PROFESIONAL AREA SALUD
					TÉCNICO AREA SALUD
					AUXILIAR AREA SALUD
					AUXILIAR DE APOYO AREA SALUD

Nivel de cargos con potestad *de tomar decisiones correspondientes en cuanto al funcionamiento de la Institución* (Visión, Misión, Objetivos, estrategias y decisiones que afectan a la organización).

- **Consejo de Administración;** Ejerce la dirección y administración de la entidad y Está a cargo de la implementación del Plan Estratégico Institucional;
- **Presidencia (Nivel A);** Tiene a su cargo la representación legal la administración (gerenciamiento, la coordinación y el control de los recursos organizacionales; financieros, humanos, tecnológicos, materiales, infraestructura física y otros), del Instituto conforme a lo dispuesto por la Carta Orgánica.

## 2. Nivel Intermedio. Conducción Superior.

Responsable del funcionamiento administrativo de la Institución y de coordinar las tareas de los niveles inferiores. Está conformado por:

- **Gerencias (Nivel B1);** en este nivel se realiza el gerenciamiento, la coordinación y el control de los recursos organizacionales (financieros, humanos, tecnológicos, materiales, infraestructura física y otros) de las correspondientes Direcciones a cargo;
- **Direcciones dependientes de las Gerencias (Nivel B);** en este nivel se realiza el gerenciamiento, la coordinación y el control de los recursos organizacionales (financieros, humanos, tecnológicos, materiales, infraestructura física y otros) de los Departamentos, Servicios o Secciones a su cargo;
- **Gabinete de Presidencia (Nivel B);** tiene a su cargo el gerenciamiento y el control de las actividades de sus correspondientes áreas de responsabilidad;
- **Auditoria Interna (Nivel B);** verificación y fiscalización de las diversas operativas realizadas en las diferentes áreas de actuación del IPS.

### 3. Nivel Intermedio. Órganos de Coordinación y de Apoyo.

Administran las actividades y/o procesos por sector o dependencias de la Institución, y se toman decisiones relacionadas con el cumplimiento de los objetivos, conformado por Dependencias de Staff de la Presidencia y del Consejo de Administración;

- *Secretaría General (Nivel B);*
- *Secretaría del Consejo de Administración (Nivel B);*
- *Asesoría Actuarial (Nivel B);*
- *Secretaría de Relaciones Interinstitucionales (Nivel B);*
- *Dirección Gestión y Desarrollo del Talento Humano (Nivel B);*
- *Dirección Jurídica (Nivel B);*
- **Oficinas de Coordinación de las Gerencias y Direcciones; realiza actividades de planeamiento, coordinación, control funcional e integración de las actividades de las dependencias (Nivel C);**
- *CEDES (Nivel C);*
- *Análisis Técnico Financiero e Inmobiliario dependiente de Dirección de Inversiones (Nivel C);*
- *Hospital Regional Ciudad del Este (Nivel C);*
- *Hospital Gerardo Buonghermini (Nivel C);*
- *Hospital de Luque (Nivel C).*

### 4. Nivel Operativo:

Responsable de la operación directa de aquello que el Instituto hace. Se considera a este nivel como el más importante en las áreas de producción y es a partir de este que se coordinan las actividades productivas.

Conforman este nivel:

- **Departamentos/ Unidades/ Oficinas Administrativas/ Hospitales Regionales/ Clínicas/ Centros/ CREAM/CAU/Secretaría Privada de la Presidencia, Coordinaciones Zonales, Gestión de Pacientes de HRCDE (Nivel D);** en este nivel se coordina, gerencia y supervisa la ejecución de las tareas o procesos que le fueran atribuidos y agrupados en Secciones/Servicios/Áreas.

- ***Secciones/ Servicios/ Supervisión / Unidades Sanitarias/ Puestos Sanitarios/UBAS/Agencias Administrativas Zonales (Nivel E);*** En este nivel se coordina, gerencia y supervisa la ejecución de las tareas o procesos en los lugares de trabajo realizados según roles funcionales.

La estructura organizacional del IPS, configura de manera integral y articulada los cargos por niveles de autoridad y responsabilidad en la ejecución de los procesos, a fin de garantizar la gestión de manera eficiente y bajo los preceptos de descentralización y delegación de funciones.

El Instituto de Previsión Social, distribuye el mando o autoridad formal necesarios para la toma de decisiones (responsabilidades asignadas a cada cargo en el Nivel Jerárquico). De acuerdo a la naturaleza de las funciones asignadas a la Institución, el mando puede concentrarse en un único punto de la estructura (centralizada) o puede distribuirse entre varias dependencias o funcionarios (descentralizada).

Con la implementación de las Normas de Requisitos Mínimos Mecip 2015, la Estructura Organizacional está orientada a Procesos, en cual el principal mecanismo de coordinación es la normalización y documentación de los procesos y su parte fundamental es el núcleo de operaciones orientadas a la satisfacción del cliente.

Finalmente, los niveles jerárquicos están representados en el organigrama institucional y la estructura organizacional está representado en los Manuales de Organización y Funciones con la descripción de tareas y responsabilidades para cada cargo, según el nivel de autoridad y responsabilidad.