



INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL



GOBIERNO DEL PARAGUAY | PARAGUÁI REKUÁI

GP/UAT/ N°000008-A/2024

NOTA INTERNA

Para : Sra. Fabiola Rodríguez Álvarez.
Gabinete de Presidencia
De : Ing. Carmen Flores.
Unidad Anticorrupción y Transparencia
Referencia : Informe - Plan Anual de Transparencia 2023.
Lugar y Fecha : Asunción, 12 de enero del 2024. NOT - 4024 - 2024 - 000007.

Me dirijo a Usted, en atención a la Resolución SENAC N°15/23 "POR LA CUAL SE ESTABLECEN LAS REGLAMENTACIONES DEL PLAN ANUAL DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN (PATA) DEL EJERCICIO 2023 Y SE APRUEBA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA MATRIZ DEL PLAN ANUAL DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN" que, en su artículo 8° establece que las instituciones deberán presentar los informes de avances conforme a las siguientes fechas: Primer informe: 24 de julio de 2023 y Segundo informe: 24 de enero de 2024, y para el efecto deberán canalizar la remisión acompañada de una nota suscripta por la Máxima Autoridad de la Institución o el encargado de la Unidad de Transparencia y Anticorrupción, en el correo electrónico secretariageneral@senac.gov.py

Al respecto, se adjunta el informe elaborado por la Unidad Anticorrupción y Transparencia conforme al Plan Anual 2023 aprobado por Resolución C.A. N° 009-002/2023, de fecha 16 de febrero de 2023.

Considerando lo expuesto, se solicita el visto bueno de la Máxima Autoridad, a fin de que la Unidad pueda imprimir los trámites correspondientes para la remisión del mismo a la Secretaria Nacional Anticorrupción (SENAC) y posterior publicación en el portal web institucional en el enlace Informe de Gestión:

<http://portal.ips.gov.py/sistemas/ipsportal/contenido.php?c=280>

Sin otro particular, me despido atentamente

8/A

INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL
ABOG. BLAS F. VILLAR
MAT. C.S.J. N° 50.770
UNIDAD ANTICORRUPCIÓN Y TRANSPARENCIA

INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL
Fabiola Rodríguez
Directora
Gabinete de Presidencia



INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL

MATRIZ DEL PLAN ANUAL DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN

A- NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL
 B- COMPONENTE: Transparencia y Acceso a la Información Pública
 C- OBJETIVO DEL COMPONENTE: Garantizar para los ciudadanos la disponibilidad permanente, actualizado, de manera clara, gratuita y en los plazos legales, de información pública que obra en la institución.
 D- PLAN ANUAL (P. A.) 2023

1- ESTRATEGIA	2- RESULTADO/META	3- OBSERVACIONES	4- ACTIVIDAD	4.1- Realizada SI/NO	5- INDICADORES	6- MEDIOS VERIFICACIÓN	7- RESPONSABLE	8- PLAZO PREVISTO												Estado de la Actividad (*)	Descripción del Estado de la Actividad (*)	Evidencia (**)	
								ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sept	oct	nov	dic				
	Link de Acceso a la Ley N° 5.189/14 "Que establece la Obligación de la provisión de informaciones en el uso de los recursos públicos sobre remuneraciones y otras retribuciones asignadas al servidor público de la República del Paraguay" con información actualizada y revisada de manera mensual.		Actualizar la información institucional contenida en el link conforme a la Ley N° 5.189/14	4.1- Realizada SI/NO	90% publicaciones actualizadas/publicaciones requeridas por la normativa vigente	Página web institucional - Secretaría de Función Pública	Gabinete de Presidencia - Unidad Anticorrupción y Transparencia	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sept	oct	nov	dic	CUMPLIDO	Se ha logrado un cumplimiento del 100% de junio a agosto de las informaciones publicadas en el Portal Web Institucional según publicación de monitoreo de la Secretaría de la Función Pública. Del mes de setiembre al mes de febrero no fueron monitoreadas	https://portalipss.gov.py/sistema-administrativo/obteniendo.php?CI=1	
Fortalecer la lucha contra la corrupción.	Link de la Ley 5.282/14 "De libre acceso ciudadano a la información pública y Transparencia Gubernamental", actualizada y revisada de manera mensual.		Responder en tiempo y forma a las solicitudes de información requeridas a través del Sistema Informático	4.1- Realizada SI/NO	90% respuestas a las solicitudes de información conforme al total de solicitudes recibidas	Página web institucional	Gabinete de Presidencia - Unidad Anticorrupción y Transparencia													CUMPLIDO	De 35 solicitudes de información pública ingresadas, se ha dado respuesta al 90% de las mismas a través del Portal de Acceso a la Información Pública.	https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#!//BuscarInformacion?busqueda=seg	
	Sistema Informático IPS te escucha Recepción y seguimiento de reclamos y consultas a través de la página web para brindar respuestas concretas al asegurado		Responder a través del Sistema Informático IPS te escucha, los Reclamos y Consultas	4.1- Realizada SI/NO	100% respuestas a los reclamos y consultas ingresadas a través del sistema IPS te escucha	Página web institucional - Sistema Informático IPS te escucha	Gabinete de Presidencia - Unidad Anticorrupción y Transparencia														CUMPLIDO	A través del Sistema IPS Te Escucha, sistema informático habilitado para la recepción de Consultas, Quejas, Sugerencias y Agradecimientos, en el periodo de enero a junio del 2023 se recibió un total de 15.585 Consultas, Discriminadas en Consultas: 14.513, Quejas: 994, Sugerencias: 113 y Agradecimientos: 54, de las cuales fueron respondidas en un 99%.	https://serviciosipss.gov.py/teescucha/inclias-060/





Ministerio de Previsión Social

MATRIZ DEL PLAN ANUAL DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN

A- NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL

B- COMPONENTE: PARTICIPACIÓN CIUDADANA

C- OBJETIVO DEL COMPONENTE: Fortalecer la participación efectiva de la sociedad civil en los procesos de fomento de la integridad y la transparencia en la institución pública, a través del establecimiento de un eficiente sistema de información pública, la concientización ciudadana y la promoción de una cultura fundada en los valores éticos

D- PLAN ANUAL (P.A.) 2023

1- ESTRATEGIA	2- RESULTADO/META	3- OBSERVACIÓN	4- ACTIVIDAD	4.1- Realizada SI/NO	5- INDICADORES	5.1- Nivel de cumplimiento (Presupuesto estimado / Presupuesto Ejecutado) -100	6- MEDIOS VERIFICACIÓN	7- RESPONSABLE	8- PLAZO PREVISTO												Evidencia (***)			
									ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic				
Gestión de la participación ciudadana	Implementar el acceso a la información Pública		Publicar y actualizar los directorios medios de acceso a la información pública		Alcanzar un 80% del Acceso a la información Pública por parte de la ciudadanía, aprobado por el CCI	5.1. Nivel de cumplimiento (Presupuesto estimado / Presupuesto Ejecutado) -100	10 % de la información pública actualizada en el portal web del IPS, conforme a las normativas / leyes vigentes	Gabinete de Presidencia, Comunicación Institucional y Departamento de Política	CUMPLIDO												https://transparencia.ips.gov.co/portal			
									Cantidad de informaciones emitidas conforme a procedimientos reglamentarios y leyes	Página Web institucional - Medios de Información	Gabinete de Presidencia - Comunicación Institucional y Departamento de Prensa	CUMPLIDO												
												Difusión de actividades de los distintos Jases de la institución a través de Redes sociales, Prensa, web institucional y enlaces con sitios gubernamentales, ya sea en forma digital o impresa.	41 PUBLICACIONES VALIUS en web/trasparencia.gov.co	43 VIDEOS INSTITUCIONALES en YouTube y Facebook (interno y externo)	117 NOTICIAS INTERNAS, Gacetas en la web/trasparencia.gov.co y vía Whatsapp (interno y externo)	23 NOTICIAS INTERNAS, Gacetas en la web/trasparencia.gov.co (interno)	41 PUBLICACIONES VALIUS en web/trasparencia.gov.co (interno y externo)	REDES SOCIALES: FACEBOOK: alcance 1000 seguidores en el periodo de marzo a junio de 2023	INSTAGRAM: 3 239 seguidores	CUMPLIDO				
	Recepcionar permanente las quejas y sugerencias por las distintas vías disponibles en la institución y canalizadas para las dependencias afectadas.	83 VIDEOS INSTITUCIONALES en YouTube y Facebook (interno y externo)	117 NOTICIAS INTERNAS, Gacetas en la web/trasparencia.gov.co y vía Whatsapp (interno y externo)	23 NOTICIAS INTERNAS, Gacetas en la web/trasparencia.gov.co (interno)	41 PUBLICACIONES VALIUS en web/trasparencia.gov.co (interno y externo)	REDES SOCIALES: FACEBOOK: alcance 1000 seguidores en el periodo de marzo a junio de 2023	INSTAGRAM: 3 239 seguidores	CUMPLIDO												https://portal.ips.gov.co/portal				
								Sugerencias recibidas	Recepcionar permanente las quejas y sugerencias por las distintas vías disponibles en la institución y canalizadas para las dependencias afectadas.	Reponder en tiempo y forma los diferentes reclamos, quejas y sugerencias	Sistema Informativo de la Institución	Unidad Anticorrupción y Transparencia	CUMPLIDO											





INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL

MATRIZ DEL PLAN ANUAL DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN

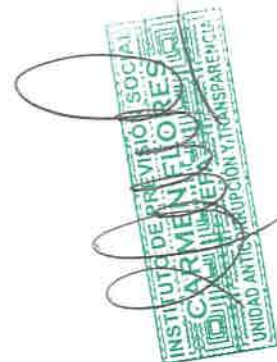
A- NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL

B- COMPONENTE: Rendición de Cuentas

C- OBJETIVO DEL COMPONENTE: Promover las políticas públicas y la ejecución de programas orientados a incrementar el compromiso ético, el fortalecimiento de las prácticas institucionales, la transparencia y los valores de la función pública, con un enfoque abierto a la participación ciudadana, con vocación para rendir cuentas sobre acciones y compromisos que se generen con la ciudadanía.

D- PLAN ANUAL (P.A.) 2023

1- ESTRATEGIA	2- RESULTADO/META	3- OBSERVACIÓN	4- ACTIVIDAD	4.1- Realizada SI/NO	5- INDICADORES	5.1- Nivel de Cumplimiento (Resultado Obtenido / Resultado Esperado) *	6- MEDIOS VERIFICACIÓN	7- RESPONSABLE	8- PLAZO PREVISTO												Estado de la Actividad (*)	Descripción del Estado de la Actividad (**)	Evidencia (***)
									ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	set	oct	nov	dic			
Fortalecer la lucha contra la corrupción.	Informaciones sobre la gestión institucional disponibles.		Publicación anual del Informe de Gestión Institucional vía Web		Informar la Gestión Institucional publicados en la página web	100	Página web Institucional.	Gabinete de Presidencia Dpto. Comunicación Institucional.											CUMPLIDO	Informe elaborado en el marco del proceso de Control y Evaluación Presupuestaria, de conformidad al Art. 239 inciso (a) del Anexo "A" Decreto N. 8.799/2023 "SOLITUDE NOMINAS Y PROCESOS DEL PGM 2023".	http://portal.ips.gov.ec/sistemas/psport/contenido.php?c=290		
	Rendición de Cuentas realizadas por el Comité CRCC.		Publicación trimestral del Informe de Rendición de Cuentas al Ciudadano vía Web		Socializar el informe de Rendición de Cuentas publicado en la página web		Página web institucional.	Gabinete de Presidencia Comité de Rendición de Cuentas (CRCC)											CUMPLIDO	Elaboración y presentación del Informe de Rendición de Cuentas al Ciudadano, conforme a lo establecido en la Resolución SENAC N°116/2023.	http://portal.ips.gov.ec/sistemas/psport/transparencia.php		
	Rendición de Cuentas realizadas por el Comité CRCC.		Publicación anual del Informe de Rendición de Cuentas al Ciudadano vía Web		Socializar el informe de Rendición de Cuentas publicado en la página web		Página web institucional.	Gabinete de Presidencia Comité de Rendición de Cuentas (CRCC)											CUMPLIDO	Conforme a lo establecido en la Resolución SENAC N°116/2023.	http://portal.ips.gov.ec/sistemas/psport/transparencia.php		





INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL

MATRIZ DEL PLAN ANUAL DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN

A- NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL

B- COMPONENTE: INTEGRIDAD Y ÉTICA PÚBLICA.

C- OBJETIVO DEL COMPONENTE: Implementar el manual de ética pública de la Institución

D- PLAN ANUAL (P.A.) 2023

1- ESTRATEGIA	2- RESULTADO/META	3- OBSERVACIÓN	4- ACTIVIDAD	4.1- Realizada SI/NO	5- INDICADORES	5.1- Nivel de Cumplimiento (Presupuesto Objetivo / Presupuesto Ejecutado) * 100	6- MEDIOS VERIFICACIÓN	7- RESPONSABLE	8- PLAZO PREVISTO												Estado de la Actividad (*)	Descripción del Estado de la Actividad (**)	Evidencia (***)
									ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic			
Fortalecer la lucha contra la corrupción.	Difusión del Código de Ética y de las herramientas disponibles a funcionarios de la Institución.		Socialización del "Código de Ética" mediante la plataforma Virtual.		a) Cantidad de charlas / conforme al cronograma anual aprobado b) Actas de compromiso de adhesión al código de ética suscriptos por los funcionarios / conforme a cantidad de participantes.		a) Cantidad Cursos Virtuales / conforme al cronograma anual aprobado b) Actas de compromiso de adhesión al código de ética suscriptos por los funcionarios / conforme a cantidad de participantes	Comité de Ética - Equipo de Alto Desempeño	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	CUMPLIDO	Se ha liberado acabo ocho cursos virtuales conjuntamente con el Departamento de Capacitación. Total de Funcionarios que aprobaron el curso 117	https://portal.ips.gov.co/portal/termas/portal/#/capacitacion/registro
Relacionamiento con la ciudadanía y asegurados.	Dar tramites a las solicitudes de los ciudadanos y asegurados simplificando los pasos a seguir		Utilizar las TIC'S para dar trámites y respuestas a las gestiones a las diferentes solicitudes de la ciudadanía y asegurados, en base a criterios de racionalidad y optimización de los recursos disponibles.		100% respuestas a los reclamos y consultas ingresadas a través del sistema IPS te escucha		Página web institucional - Sistema Informático IPS te escucha	Gabinete de Presidencia + Unidad Anticorrupción y Transparencia	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	CUMPLIDO	A través del Sistema IPS Te Escucha, sistema informático habilitado para la recepción de Consultas, Quejas, Sugerencias y Agradecimientos, en el periodo de enero a junio de 2023 se registró un total de 15.585 Consultas, Discriminadas en Consultas: 14.511, Quejas: 894, Sugerencias: 113 y Agradecimientos: 54, vacías: 12, de las cuales fueron respondidas en un 99%	https://portal.ips.gov.co/portal/termas/portal/#/consultas/consultas/11

[Handwritten signature]

INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL
CAROLIN FLORES
JEFES DE UNIDAD
UNIDAD ANTICORRUPCIÓN Y TRANSPARENCIA

[Handwritten signature]

INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL
TRINIDAD RODRIGUEZ
JEFE DE UNIDAD
UNIDAD ANTICORRUPCIÓN Y TRANSPARENCIA



INSTITUTO DE PREVENCIÓN SOCIAL

MATRIZ DEL PLAN ANUAL DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN

F. Avances Eje. Informativos

A. NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: INSTITUTO DE PREVENCIÓN SOCIAL																
B. COMPONENTE: GESTIÓN DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN																
C. OBJETIVO DEL COMPONENTE: Desarrollar el Mapa de Riesgo Institucional, documento orientador en los mecanismos de prevención en las gestiones institucionales a fin de evitar hechos de corrupción.																
D. PLAN ANUAL (P.A.) 2023																
1- ESTRATEGIA	2- RESULTADO/META	3- OBSERVACIÓN	4- ACTIVIDAD	4.1- Realizada S/N/O	5- INDICADORES	5.1- Nivel de Cumplimiento (Resultado Obtenido / Resultado Esperado) * 100	6- MEDIOS VERIFICACIÓN	7- RESPONSABLE	# PLAZO PREVISTO	Evidencia (**)						
											ago	sep	oct	nov	dic	ene
Administrar Riesgos Identificados en los macroprocesos, procesos y subprocesos institucionales	Identificar, Calificar y Ponderar los riesgos de cada macroprocesos, procesos y subprocesos identificados a los Objetivos Institucionales		Realizar mesa de trabajo para la identificación de riesgos, de los macroprocesos, procesos y subprocesos de las dependencias del IPS.		Actualizar los formatos de los macroprocesos, procesos y subprocesos institucionales, probados por el CCI		Actas de reuniones con los representantes de Sistema Gobernanza, Anticorrupción y Transparencia.	Dirección de Organización y Calidad/Desarrollo de Procesos/Unidad Anticorrupción y Transparencia.	EN PROCESO	RCA 022-027/2023 "POR LA QUE SE APRUEBA EL MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN EN LAS GESTIONES INSTITUCIONALES DEL PROCESO ATENCIÓN AL PACIENTE DEL MACROPROCESO MISIÓN GESTIÓN DE PRESTACIONES DE SALUD CONFORME A LA RESOLUCIÓN DE LA SEMAC N° 269/2019, POR LA CUAL SE APRUEBA LA ACTUALIZACIÓN DEL DOCUMENTO DENOMINADO: GUÍA PARA LA CONSTRUCCIÓN DE MAPAS DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN PARA ORGANISMOS Y ENTIDADES PÚBLICAS DEPENDIENTES DEL PODER EJECUTIVO, DE FECHA 11 DE NOVIEMBRE DEL 2019"	Acta N° 07/2023 de fecha 21/09/2023 N° 02/2023 de fecha 06/07/2023 RCA N° 022-027/23: Aprueba mesa de riesgos de corrupción - Versión 1.					
Administrar Riesgos Identificados en los macroprocesos, procesos y subprocesos institucionales	Identificación, Calificación y Ponderación de los Macroprocesos Institucionales		Realizar mesa de trabajo para la identificación de riesgos, con las dependencias intervinientes		Actualizar los formatos de los Macroprocesos Institucionales, probados por el CCI		Actas de reuniones con los representantes de Sistema Gobernanza, Anticorrupción y Transparencia.	Dirección de Organización y Calidad/Desarrollo de Procesos/Unidad Anticorrupción y Transparencia.	EN PROCESO	La Dirección a su vez, mantendrá en sus áreas involucradas para el avance del Mapa de Riesgo de Corrupción del IPS y se aprueba mapa de riesgos de corrupción en su Versión 1.	Acta N° 07/2023 de fecha 21/09/2023 N° 02/2023 de fecha 06/07/2023 RCA N° 022-027/23: Aprueba mesa de riesgos de corrupción - Versión 1.					

[Handwritten signature]

INSTITUTO DE PREVENCIÓN SOCIAL
CARMINA JEFES DE UNIDAD
UNIDAD ANTICORRUPCIÓN Y TRANSPARENCIA

[Handwritten signature]

INSTITUTO DE PREVENCIÓN SOCIAL
Fabio I. Betancourt Rodríguez
Gabinete de Asesoría

Resumen de Actividades Plan Anual de Transparencia y Anticorrupción 2023			
COMPONENTES	Nº de Actividades Previstas su realización año 2023	Nº de Actividades Previstas su realización Enero a Junio año 2023	Nº de Actividades Previstas su realización Julio a Diciembre año 2023
1- Transparencia y Acceso a la Información Pública	12	6	6
2- Participación Ciudadana	10	4	6
3- Rendición de Cuentas	5	2	3
4- Integridad y Ética Pública	10	4	6
5- Gestión de Riesgos de Corrupción	2	1	1
6- Gestión de Denuncias e Investigación	2	1	1
7- The Integrity App - Versión Sector Publico Py	2	1	1
TOTAL DE ACTIVIDADES	43	19	24
	100%	44%	56%

Resumen del Estado de Actividades del Plan Anual de Transparencia y Anticorrupción 2022				
COMPONENTES	Nº de Actividades previstas para su realización Enero a Junio 2023	1- CUMPLIDA	2- EN PROCESO	3- NO INICIADA
1- Transparencia y Acceso a la Información Pública	6	Cumplida		
2- Participación Ciudadana	4	Cumplida		
3- Rendición de Cuentas	2	Cumplida		
4- Integridad y Ética Pública	4	Cumplida		
5- Gestión de Riesgos de Corrupción	1	Cumplida		
6- Gestión de Denuncias e Investigación	1	Cumplida		
7- The Integrity App - Versión Sector Publico Py	2	Cumplida		
TOTAL DE ACTIVIDADES	20			
	44%			

Resumen del Estado de Actividades del Plan Anual de Transparencia y Anticorrupción 2022				
COMPONENTES	Nº de Actividades Previstas su realización Julio a Diciembre 2023	1- CUMPLIDA	2- EN PROCESO	3- NO INICIADA
1- Transparencia y Acceso a la Información Pública	6	Cumplida		
2- Participación Ciudadana	6	Cumplida		
3- Rendición de Cuentas	3	Cumplida		
4- Integridad y Ética Pública	6	Cumplida		
5- Gestión de Riesgos de Corrupción	1	Cumplida		
6- Gestión de Denuncias e Investigación	1	Cumplida		
7- The Integrity App - Versión Sector Publico Py	0			
TOTAL DE ACTIVIDADES	23			
	56%			

