

# PEI IPS

**2020 - 2024**



PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL  
INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL  
PERIODO 2020-2024  
ANEXO B



INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL  
 COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATEGICO  
 COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO  
 ESTANDAR: PLANES Y PROGRAMAS

PLAN DE ACCION INSTITUCIONAL 2020-2024 TABLERO DE INDICADORES

OBJETIVOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIAS	PROGRAMAS	PRODUCTO ESTRATEGICO	INDICADORES	FORMULA DEL INDICADOR	LINEA DE BASE	META 2024	ACTIVIDADES	FECHA DE INICIO	FECHA TERMINACION	RESPONSABLE
OE 1 - Ampliar la población obligada al Seguro Social Integral, priorizando la formalización, promoviendo la educación, la inclusión de nuevos colectivos y modalidades de trabajo.	1.1 Planificar la gestión de afiliación de cotizantes, a efectos de anticipar la demanda de corto y mediano plazo, en prestaciones sanitarias y en pensiones.	ASEGURAMIENTO	Asegurados afiliados	Cantidad de cotizantes afiliados	(Total de trabajadores cotizantes en el año t - total de trabajadores cotizantes en el año t-1)/Total de trabajadores cotizantes en el año t-1*100	813.250	0	Realizar afiliaciones a los diferentes regímenes del Seguro Social	1/1/2020	31/12/2024	Dirección de Aporte Obrero Patronal
OE 1 - Ampliar la población obligada al Seguro Social Integral, priorizando la formalización, promoviendo la educación, la inclusión de nuevos colectivos y modalidades de trabajo.	1.1 Planificar la gestión de afiliación de cotizantes, a efectos de anticipar la demanda de corto y mediano plazo, en prestaciones sanitarias y en pensiones.	ASEGURAMIENTO	Asegurados afiliados	Cantidad de Población Protegida	Total de cotizantes, no contribuyentes y beneficiarios cubiertos por el seguro denominado población protegida por el seguro social	1.451.531	0	Realizar afiliaciones a los diferentes regímenes del Seguro Social	1/1/2020	31/12/2024	Dirección de Aporte Obrero Patronal
OE 1 - Ampliar la población obligada al Seguro Social Integral, priorizando la formalización, promoviendo la educación, la inclusión de nuevos colectivos y modalidades de trabajo.	1.1 Planificar la gestión de afiliación de cotizantes, a efectos de anticipar la demanda de corto y mediano plazo, en prestaciones sanitarias y en pensiones.	ASEGURAMIENTO	Asegurados afiliados	Trabajadores de la PEA ocupada asalariada protegidos por el Seguro Social.	Porcentaje de trabajadores de la PEA ocupada obligada asalariada protegidos por el Seguro Social.	38%	Cobertura del 45% de la PEA Ocupada Obligada.	Realizar afiliaciones a los diferentes regímenes del Seguro Social	1/1/2020	31/12/2024	Dirección de Aporte Obrero Patronal
OE 1 - Ampliar la población obligada al Seguro Social Integral, priorizando la formalización, promoviendo la educación, la inclusión de nuevos colectivos y modalidades de trabajo.	1.3 Planificar la gestión de afiliación de cotizantes, a efectos de anticipar la demanda de corto y mediano plazo, en prestaciones sanitarias y en pensiones.	ACTUALIZACION DE DATOS DEL EMPLEADOR Y ASEGURADO	Base de Datos actualizada de asegurados	Cantidad de asegurados con datos actualizados	Cantidad de asegurados con datos actualizados/Total de asegurados	178.183	1.150.000	Actualizar datos del asegurado	1/1/2020	31/12/2024	Dirección de Aporte Obrero Patronal
OE 1 - Ampliar la población obligada al Seguro Social Integral, priorizando la formalización, promoviendo la educación, la inclusión de nuevos colectivos y modalidades de trabajo.	1.3 Planificar la gestión de afiliación de cotizantes, a efectos de anticipar la demanda de corto y mediano plazo, en prestaciones sanitarias y en pensiones.	ACTUALIZACION DE DATOS DEL EMPLEADOR Y ASEGURADO	Base de Datos actualizada de empleadores	Cantidad de empleadores con datos actualizados	Cantidad total de empleadores con datos actualizados/total de empleadores	28.925	100% de empleadores activos no morosos	Registrar cantidad de empresas con datos actualizados	1/1/2020	31/12/2024	Dirección de Aporte Obrero Patronal
OE 1 - Ampliar la población obligada al Seguro Social Integral, priorizando la formalización, promoviendo la educación, la inclusión de nuevos colectivos y modalidades de trabajo.	1.2 Fortalecer la fiscalización y el control, promoviendo la eficiencia, para la obtención contribución a los resultados institucionales.	FISCALIZACION Y CONTROL	Empleadores fiscalizados	Cantidad de empleadores fiscalizados	Total de empleadores fiscalizados desde el 2020 al 2024/Total de empleadores registrados	424	1600	Realizar fiscalizaciones a empleadores	1/1/2020	31/12/2024	Dirección de Aporte Obrero Patronal
OE 1 - Ampliar la población obligada al Seguro Social Integral, priorizando la formalización, promoviendo la educación, la inclusión de nuevos colectivos y modalidades de trabajo.	1.2 Fortalecer la fiscalización y el control, promoviendo la eficiencia, para la obtención contribución a los resultados institucionales.	FISCALIZACION Y CONTROL	Fortalecimiento del sistema de detección y fiscalización de la evasión	Porcentaje de empleadores fiscalizados en relación al mayor riesgo de evasión	Cantidad de empleadores fiscalizados/Cantidad total de empleadores detectados que representan mayor riesgo de evasión *100	424	424 Cuantías empresas identificadas con mayor riesgo de evasión tienen y determinar el %	Fortalecer el área de fiscalización y optimizar los procesos de selección de empresas a fiscalizar, priorizando las de mayor riesgo de evasión	1/1/2020	31/12/2024	Dirección de Aporte Obrero Patronal
OE 1 - Ampliar la población obligada al Seguro Social Integral, priorizando la formalización, promoviendo la educación, la inclusión de nuevos colectivos y modalidades de trabajo.	1.3 Promover la educación y concientización en Seguridad Social en los funcionarios, en la población aportante y en todos los niveles de la educación pública y privada	PROMOCION DEL SEGURO SOCIAL	Seguros Social difundido y promocionado	Cantidad de actividades realizadas para la difusión y promoción del Seguro Social	Cantidad total de actividades realizadas para la difusión y promoción del Seguro Social	91	300	Difusión y promoción de las prestaciones del Seguro social	1/1/2020	31/12/2024	Dirección de Aporte Obrero Patronal
OE 1 - Ampliar la población obligada al Seguro Social Integral, priorizando la formalización, promoviendo la educación, la inclusión de nuevos colectivos y modalidades de trabajo.	1.3 Promover la educación y concientización en Seguridad Social en los funcionarios, en la población aportante y en todos los niveles de la educación pública y privada	EDUCACION EN SEGURIDAD SOCIAL	Curso "Introducción a la Seguridad Social" modalidad e-learning dirigido a los funcionarios del IPS	Porcentaje de funcionarios del IPS capacitados	Cantidad de funcionarios del IPS capacitados/Total de funcionarios del IPS *100	749 funcionarios capacitados	25% del Total de Funcionarios del IPS	Capacitar a los funcionarios del IPS en el tema de Seguridad Social a través de cursos modalidad e-learning implementados en la plataforma Moodle del Instituto	1/1/2020	31/12/2024	CEDESS

OE 1 - Ampliar la población obligada al Seguro Social Integral, priorizando la formalización, promoviendo la educación, la inclusión de nuevos colectivos y modalidades de trabajo.	1.3 Promover la educación y concientización en Seguridad Social en los funcionarios, en la población aportante y en todos los niveles de la educación pública y privada	EDUCACIÓN EN SEGURIDAD SOCIAL	Curso "Seguridad Social" en las modalidades: presencial y e-learning dirigido a estudiantes del Sistema Educativo Nacional	Porcentaje de estudiantes capacitados	Cantidad de estudiantes capacitados/Total de estudiantes *100	1.500.543 estudiantes país	1% del Total de estudiantes del país.	Realizar las acciones para la inclusión del tema Seguridad Social en la malla curricular del Sistema Educativo Nacional, a través de convenio de cooperación con el Ministerio de Educación y Ciencias	1/1/2020	31/12/2024	CEDESS
OE 1 - Ampliar la población obligada al Seguro Social Integral, priorizando la formalización, promoviendo la educación, la inclusión de nuevos colectivos y modalidades de trabajo.	1.3 Promover la educación y concientización en Seguridad Social en los funcionarios, en la población aportante y en todos los niveles de la educación pública y privada	EDUCACIÓN EN SEGURIDAD SOCIAL	Convenios suscritos	Convenios suscritos e implementados	Cantidad de Convenios suscritos e implementados	0	2	Gestionar e impulsar convenios interinstitucionales con el MEC para la inclusión de la materia de Seguridad Social en la malla curricular	1/1/2021	31/12/2024	Secretaría de Relaciones Interinstitucionales
OE 2- Estructurar una red integrada e integral de servicios de salud, con enfoques preventivos y asistenciales, contemplando la ampliación de la población objetivo y la demografía.	2.3 Fortalecer la capacidad de gestión del paciente (casos clínicos) en redes de servicios y mejorar e innovar los procesos asistenciales de salud	1-SALUD MATERNA:	1- Acceso a la atención instruccional del parto, optimizada. 1.2-Muerte materna reducida.	Reducción de la mortalidad materna.	Muerte materna/100.000 nacimientos. ** Razón de mortalidad materna por 100.000 nacidos vivos PMS 2019	70,8	DISMINUIR 75%	Optimizar el acceso a la atención del parto en todos los establecimientos de la institución. Seguimiento a la construcción y habilitación del Hospital de Luque con énfasis en la atención de la Mujer, y un establecimiento propio en Itauguá, con énfasis en la Mujer y el Niño	15/3/2020	31/12/2024	Gerencia de Salud, Dirección Hospital Central, Dirección Hospital Área Interior
OE 2- Estructurar una red integrada e integral de servicios de salud, con enfoques preventivos y asistenciales, contemplando la ampliación de la población objetivo y la demografía.	2.3 Fortalecer la capacidad de gestión del paciente (casos clínicos) en redes de servicios y mejorar e innovar los procesos asistenciales de salud	2- SALUD INFANTIL:	Acceso a la atención hospitalaria de alta complejidad, optimizado Acceso a la atención de partos prematuros en hospitales de alta complejidad, optimizado.	Reducción de la atención de partos prematuros en Establecimientos de Salud de baja complejidad.	Partos prematuros atendidos en establecimientos de baja complejidad/Partos prematuros atendidos en hospitales de alta complejidad x 100	0	0	Optimizar el acceso a la atención de partos prematuros en hospitales de alta complejidad. Habilitación de 60 (sesenta y cinco) unidades de atención neonatal distribuido en el interior del país	15/3/2020	31/12/2024	Gerencia de Salud, Dirección Hospital Central, Dirección Hospital Área Interior
OE 2- Estructurar una red integrada e integral de servicios de salud, con enfoques preventivos y asistenciales, contemplando la ampliación de la población objetivo y la demografía.	2.3 Fortalecer la capacidad de gestión del paciente (casos clínicos) en redes de servicios y mejorar e innovar los procesos asistenciales de salud	3- ENFERMEDADES CARDIOVASCULARES	3- Acceso a la atención de urgencia en IAM e ICTUS, fortalecido 3.1- Acceso a la atención de eventos cardiovasculares complejos en establecimientos de alta complejidad, fortalecido	3- Atención a urgencias cardiovasculares. 3.1- Atención de eventos cardiovasculares complejos en establecimientos de salud de alta complejidad.	3- IAM e ICTUS atendidos a distancia/total de IAM e ICTUS x 100. 3.1- Eventos cardiovasculares de alta complejidad atendidos en establecimientos de alta complejidad/total de eventos cardiovasculares de alta complejidad x100.	0	0	Fortalecer el acceso a la atención de urgencia en IAM e ICTUS a través de TELEMEDICINA. Optimizar el acceso a la atención de eventos cardiovasculares complejos en establecimientos de alta complejidad.	15/3/2020	31/12/2024	Gerencia de Salud, Dirección Hospital Central, Dirección Hospital Área Interior, Hospital de Ingarví - Policlínica Ingarví
OE 2- Estructurar una red integrada e integral de servicios de salud, con enfoques preventivos y asistenciales, contemplando la ampliación de la población objetivo y la demografía.	2.3 Fortalecer la capacidad de gestión del paciente (casos clínicos) en redes de servicios y mejorar e innovar los procesos asistenciales de salud	4- ENFERMEDADES METABÓLICAS	Acceso a la atención especializada en DIABETES TIPO I e HIPERCOLESTEROLEMIA.	Atención especializada en DIABETES TIPO I e HIPERCOLESTEROLEMIA.	Consultas a distancia por DIABETES TIPO I e HIPERCOLESTEROLEMIA/total de consultas por DIABETES TIPO I e HIPERCOLESTEROLEMIA x 100.	0	0	Fortalecer el acceso a la atención especializada en DIABETES TIPO I e HIPERCOLESTEROLEMIA a través de TELEMEDICINA.	15/3/2020	31/12/2024	Gerencia de Salud, Dirección Hospital Central, Hospital de Ingarví - Policlínica Ingarví
OE 2- Estructurar una red integrada e integral de servicios de salud, con enfoques preventivos y asistenciales, contemplando la ampliación de la población objetivo y la demografía.	2.3 Fortalecer la capacidad de gestión del paciente (casos clínicos) en redes de servicios y mejorar e innovar los procesos asistenciales de salud	4- ENFERMEDADES METABÓLICAS	Detección precoz de enfermedades no transmisibles en la población en riesgo.	Tasa de prevalencia de hipertensión y diabetes	Numero de personas con hta y diabetes/ numero total de personas atendidas.	15%	35%	Monitorear la atención integral del paciente crónico en todos los niveles de atención	15/3/2020	31/12/2024	Gerencia de Salud, Dirección Hospital Área Interior
OE 2- Estructurar una red integrada e integral de servicios de salud, con enfoques preventivos y asistenciales, contemplando la ampliación de la población objetivo y la demografía.	2.1 Fortalecer la capacidad de gestión del paciente (casos clínicos) en redes de servicios y mejorar e innovar los procesos asistenciales de salud	Red de Diabetes	Registro Único de Pacientes con Diabetes en toda la Red de Salud del IPS	% de establecimientos de salud del Área Central con núcleos de atención de Diabetes	Numero de establecimientos de salud con núcleos de atención de Diabetes/Nº total de establecimientos de salud del Área Central	50%	100%	Conformar los núcleos de atención con las especialidades de Endocrinología, Diabetología, Nutrición, Psicología. Elaborar y mantener el registro de pacientes con Diabetes	15/3/2020	31/12/2024	Gerencia de Salud, Dirección Hospital Área Central
OE 2- Estructurar una red integrada e integral de servicios de salud, con enfoques preventivos y asistenciales, contemplando la ampliación de la población objetivo y la demografía.	2.3 Fortalecer la capacidad de gestión del paciente (casos clínicos) en redes de servicios y mejorar e innovar los procesos asistenciales de salud	5- PATOLOGÍAS TUMORALES	Atención especializada en establecimientos acordes a la complejidad de la enfermedad oncológica.	Atención especializada en establecimientos acordes a la complejidad de la enfermedad oncológica.	Atenciones oncológicas en establecimientos acordes a la complejidad/total de las atenciones oncológicas x100.	0	0	Optimizar el acceso a la atención especializada de enfermedades oncológicas en establecimientos de salud acordes a la complejidad requerida.	15/3/2020	31/12/2024	Gerencia de Salud, Dirección Hospital Central
OE 2- Estructurar una red integrada e integral de servicios de salud, con enfoques preventivos y asistenciales, contemplando la ampliación de la población objetivo y la demografía.	2.3 Fortalecer la capacidad de gestión del paciente (casos clínicos) en redes de servicios y mejorar e innovar los procesos asistenciales de salud	5- PATOLOGÍAS TUMORALES	Incremento de la detección precoz de enfermedades no transmisibles en la población en riesgo.	% de casos detectados	Numero de casos detectados/ Numero de estudios realizados *100	10	60	Mejorar en el acceso en forma sistemática a estudios que permitan la detección precoz de enfermedades oncológicas y oportuno tratamiento. Realizar promoción sobre la importancia de la detección oportuna de enfermedades oncológicas	15/3/2020	31/12/2024	Gerencia de Salud, Dirección Hospital Área Interior
OE 2- Estructurar una red integrada e integral de servicios de salud, con enfoques preventivos y asistenciales, contemplando la ampliación de la población objetivo y la demografía.	2.1 Fortalecer la capacidad de gestión del paciente (casos clínicos) en redes de servicios y mejorar e innovar los procesos asistenciales de salud	6- ENFERMEDADES ENDEMICAS	Niveles de atención progresivamente mas complejos en enfermedades transmisibles aprobadas.	Aumento de la atención en establecimientos de salud progresivamente mas complejos en enfermedades transmisibles.	Atenciones en establecimientos de salud acordes a la complejidad de la enfermedad transmisible/total establecimientos x 100.	0	0	Establecer niveles de atención progresivamente mas complejos en enfermedades transmisibles.	15/3/2020	31/12/2024	Gerencia de Salud, Dirección Hospital Central, Dirección Hospital Área Interior
OE 2- Estructurar una red integrada e integral de servicios de salud, con enfoques preventivos y asistenciales, contemplando la ampliación de la población objetivo y la demografía.	2.1 Fortalecer la capacidad de gestión del paciente (casos clínicos) en redes de servicios y mejorar e innovar los procesos asistenciales de salud	7- INFECCIONES DE TRANSMISIÓN SEXUAL.	Programas de atención de enfermedades de transmisión sexual implementados	Atención de enfermedades de transmisión sexual en establecimientos con niveles progresivamente mas complejos de acuerdo a la afectación del usuario.	Atenciones en establecimientos de salud acordes a la complejidad de la enfermedad de transmisión sexual/total de establecimientos	0	0	Establecer e implementar programas de atención de enfermedades de transmisión sexual en establecimientos con niveles progresivamente mas complejos de acuerdo a la afectación del usuario.	15/3/2020	31/12/2024	Gerencia de Salud, Dirección Hospital Central, Dirección Hospital Área Interior

OE 2: Estructurar una red integrada e integral de servicios de salud, con enfoques preventivos y asistenciales, contemplando la ampliación de la población objetivo y la demografía.	2.1 Fortalecer la capacidad de gestión del paciente (casos clínicos) en redes de servicios y mejorar e innovar los procesos asistenciales de salud	Red de Atención del Adulto Mayor	Red atención integral de la salud adulto implementado y articulado con el Complejo del Adulto Mayor en el marco del Proyecto REDCIAM	N° de dependencias de la DAC articuladas al Complejo del Adulto Mayor Cantidad de Adultos Mayores atendidos en el Marco del REDCIAM	Cantidad de Dependencias de la DAC articuladas/ Cantidad Total de Dependencias de la DAC Cantidad de Adultos Mayores atendidos en el Marco del REDCIAM	Resolución CA N° 078-001/2020, del 15/09/20	0	Integrar los servicios médicos, diagnósticos por imágenes y laboratorios de la C.P. Nanawa con el H. Geriátrico Seguimiento a la construcción y habilitación del Complejo del Adulto Mayor edificio del Hospital Geriátrico. Elaborar y aprobar el proyecto Red de Ciudadanos Integrados para el Adulto Mayor (REDCIAM) para su implementación en todas las dependencias sanitarias	15/1/2020	31/12/2024	Gerencia de Salud, Dirección Hospital Central, Dirección Hospital Área Central, Dirección Hospital Área Interior
OE 2: Estructurar una red integrada e integral de servicios de salud, con enfoques preventivos y asistenciales, contemplando la ampliación de la población objetivo y la demografía.	2.1 Fortalecer la capacidad de gestión del paciente (casos clínicos) en redes de servicios y mejorar e innovar los procesos asistenciales de salud	Red de Atención del Adulto Mayor	Fortalecimiento de la atención domiciliar MEDICASA, con la entrega de medicamentos a domicilio y la implementación de odontocasa	% pacientes de MEDICASA con entrega de medicamentos a domicilio. % pacientes de MEDICASA con atención odontológica	Cantidad de pacientes de MEDICASA con entrega de medicamentos/cantidad de pacientes de MEDICASA. Cantidad de pacientes de MEDICASA con atención odontológica/cantidad de pacientes de MEDICASA	Proyecto Elaborado, en proceso de análisis para su presentación y aprobación de la Alta Gerencia	80% y 100%	Elaborar y aprobar el proyecto. Gestionar la Logística necesaria. Implementar	15/1/2020	31/12/2024	Gerencia de Salud, dirección Hospital Área Central
OE 2: Estructurar una red integrada e integral de servicios de salud, con enfoques preventivos y asistenciales, contemplando la ampliación de la población objetivo y la demografía.	2.1 Fortalecer la capacidad de gestión del paciente (casos clínicos) en redes de servicios y mejorar e innovar los procesos asistenciales de salud	Salud Bucal	Prestaciones Odontológicas nuevas (Decreto N° 9.409/2012), Implementadas	Cantidad de Prestaciones de Prótesis Dental realizadas	Sumatoria de las prestaciones de Prótesis Dental realizadas	Establecer línea de base	1.000 prótesis/año	Ortoger las prestaciones odontológicas nuevas. Seguimiento a la construcción y habilitación del Hospital Odontológico	15/1/2020	31/12/2024	Gerencia de Salud, Dirección Hospital Área Central
OE 2: Estructurar una red integrada e integral de servicios de salud, con enfoques preventivos y asistenciales, contemplando la ampliación de la población objetivo y la demografía.	2.1 Fortalecer la capacidad de gestión del paciente (casos clínicos) en redes de servicios y mejorar e innovar los procesos asistenciales de salud	Salud Bucal	Prestaciones odontológicas preventivas prenatal implementados	% de mujeres capacitadas	Cantidad de madres capacitadas/cantidad de pacientes atendidas en obstetrica del Área Central	Establecer línea de base	50%	Elaborar un protocolo con los Servicios de Pediatría, Obstetrica y Odontología. Implementar	15/1/2020	31/12/2024	Gerencia de Salud, Dirección Hospital Área Central
OE 2: Estructurar una red integrada e integral de servicios de salud, con enfoques preventivos y asistenciales, contemplando la ampliación de la población objetivo y la demografía.	2.1 Fortalecer la capacidad de gestión del paciente (casos clínicos) en redes de servicios y mejorar e innovar los procesos asistenciales de salud	Salud Bucal	Prestaciones odontológicas preventivas para el NIRO implementados	% de padres capacitados	Cantidad de padres capacitados/cantidad de pacientes atendidos en Pediatría del Área Central	Establecer línea de base	50%	Elaborar un protocolo con los Servicios de Pediatría, Obstetrica y Odontología. Implementar	15/1/2020	31/12/2024	Gerencia de Salud, Dirección Hospital Área Central
OE 2: Estructurar una red integrada e integral de servicios de salud, con enfoques preventivos y asistenciales, contemplando la ampliación de la población objetivo y la demografía.	2.1 Fortalecer la capacidad de gestión del paciente (casos clínicos) en redes de servicios y mejorar e innovar los procesos asistenciales de salud	Telemedicina	Telemedicina implementada en los establecimientos de salud del Área Central (CP Capiro, C.P. 12 de Junio, U.S. Villeta, U.S. San Antonio, Hospital de Luque, C.P. Yrendague, Hospital Geriátrico, Centro de Especialidades de Salud Integral, MEDICASA	Cantidad de consultas por telemedicina realizadas	Sumatoria de las consultas por telemedicina realizadas en el año, en establecimientos del Área Central	0	1.000 consultas/año	Instalar el Equipamiento. Capacitar a los médicos facilitadores. Implementar las consultas por Telemedicina	15/1/2020	31/12/2024	Gerencia de Salud, Dirección Hospital Área Central
OE 2: Estructurar una red integrada e integral de servicios de salud, con enfoques preventivos y asistenciales, contemplando la ampliación de la población objetivo y la demografía.	2.1 Fortalecer la capacidad de gestión del paciente (casos clínicos) en redes de servicios y mejorar e innovar los procesos asistenciales de salud	Telemedicina	Telemedicina implementada en los establecimientos de salud del Área Interior	Cantidad de consultas por telemedicina realizadas	Sumatoria de las consultas por telemedicina realizadas en el año, en establecimientos del Área Central	0	0	Instalar el Equipamiento. Capacitar a los médicos facilitadores. Implementar las consultas por Telemedicina	15/1/2020	31/12/2024	Gerencia de Salud, Dirección Hospital Área Interior
OE 2: Estructurar una red integrada e integral de servicios de salud, con enfoques preventivos y asistenciales, contemplando la ampliación de la población objetivo y la demografía.	2.1 Fortalecer la capacidad de gestión del paciente (casos clínicos) en redes de servicios y mejorar e innovar los procesos asistenciales de salud	Gestión del paciente	Gestión eficiente del paciente	Sistema de redes quirúrgicas Nacionales Institucional	Sistema de redes quirúrgicas Nacionales Institucional aprobado e implementado	0	0	Crear el sistema de redes quirúrgicas Nacionales Institucional, para la derivación de los pacientes complejos que requieren tratamientos especializados. POUCLINICA INGAVI	1/1/2020	31/12/2024	Hospital de Ingavi – Policlínica Ingavi
OE 2: Estructurar una red integrada e integral de servicios de salud, con enfoques preventivos y asistenciales, contemplando la ampliación de la población objetivo y la demografía.	2.1 Fortalecer la capacidad de gestión del paciente (casos clínicos) en redes de servicios y mejorar e innovar los procesos asistenciales de salud	Telemedicina	Urgencias de los IAM e ICTUS fortalecida	Cantidad de consultas por telemedicina realizadas	Sumatoria de las consultas por telemedicina realizadas en el año, en urgencias de los IAM e ICTUS	0	0	Fortalecer el acceso de la atención a Urgencias de los IAM e ICTUS en el servicio y a través de telemedicina.	1/1/2020	31/12/2024	Hospital de Ingavi – Policlínica Ingavi

OE 2- Estructurar una red integrada e integral de servicios de salud, con enfoques preventivos y asistenciales, contemplando la ampliación de la población objetivo y la demografía.	2.2 Mejorar la gestión clínica y administrativa del paciente en los diferentes niveles de atención.	REFERENCIA y CONTRARREFERENCIA DE PACIENTES SEGÚN COMPLEJIDAD DE LA ENFERMEDAD o EVENTO AGUDO EN EL MARCO DE NORMAS ESTABLECIDAS.	Traslado de pacientes desde establecimientos de salud de menor complejidad a establecimientos de mayor complejidad en tiempo y forma.	Referencia y contrarreferencia de eventos de alta complejidad a establecimientos de alta complejidad.	Eventos agudos referenciados y contra referidos según normas de referencia/total de eventos establecimientos x100	0	0	Optimizar el traslado de pacientes desde establecimientos de salud de menor complejidad a establecimientos de mayor complejidad en tiempo y forma	15/1/2020	31/12/2024	Gerencia de Salud, Dirección Hospital Central, Dirección Hospital Área Central, Dirección Hospital Área Interior	
OE 2- Estructurar una red integrada e integral de servicios de salud, con enfoques preventivos y asistenciales, contemplando la ampliación de la población objetivo y la demografía.	2.2 Mejorar la gestión clínica y administrativa del paciente en los diferentes niveles de atención.	Gestión del paciente	Usuarios del seguro social atendidos	Eficiencia en el tiempo de espera desde el agendamiento, atención, estudios, y entrega de informes.	Cantidad de estudios y análisis laboratoriales realizados/ estudios y análisis laboratoriales solicitados	271.604 Cantidad de estudios realizados y análisis laboratoriales hasta la fecha.	Cantidad de estudios entregados en el mínimo tiempo de espera.	Agilizar los trámites y procesos administrativos y clínicos en cuanto a la atención en el Centro de Diagnóstico y Laboratorio	1/1/2020	31/12/2024	Dirección de Apoyo y Servicios	
OE 2- Estructurar una red integrada e integral de servicios de salud, con enfoques preventivos y asistenciales, contemplando la ampliación de la población objetivo y la demografía.	2.2 Mejorar la gestión clínica y administrativa del paciente en los diferentes niveles de atención.	Gestión del paciente	Usuarios del seguro social atendidos	Eficiencia en el tiempo de espera para el agendamiento de consultas ambulatorias.	Cantidad de consultas solicitadas / total de médicos disponibles, por especialidad.	1.141.370 Cantidad de consultas solicitadas, realizadas, no realizadas, cantidad de médicos.	Cantidad de citas agendadas y satisfechas.	Gestionar mecanismos de obtención de turnos, para la demanda actual y las demandas insatisfechas.	1/1/2020	31/12/2024	Dirección de Apoyo y Servicios	
OE 2- Estructurar una red integrada e integral de servicios de salud, con enfoques preventivos y asistenciales, contemplando la ampliación de la población objetivo y la demografía.	2.2 Mejorar la gestión clínica y administrativa del paciente en los diferentes niveles de atención.	Gestión del paciente	Usuarios del seguro social atendidos	Usuarios del seguro social atendidos	Informes de numero de camas disponibles	Numero de camas disponible por en un periodo/cantidad de internaciones solicitadas por servicios.	125.915 Cantidad de internaciones solicitadas por agendamiento	Totalidad de pedidos de internaciones atendidos	Establecer un sistema de internaciones según la oferta y la demanda en cada servicio	1/1/2020	31/12/2024	Dirección de Apoyo y Servicios
OE 2- Estructurar una red integrada e integral de servicios de salud, con enfoques preventivos y asistenciales, contemplando la ampliación de la población objetivo y la demografía.	2.2 Mejorar la gestión clínica y administrativa del paciente en los diferentes niveles de atención.	Gestión del paciente	Usuarios del seguro social atendidos	Cantidad de medicamentos provistos	Cantidad de medicamentos entregados dividido cantidad de medicamentos prescritos	45.790.258 Cantidad de medicamentos retirados	Demandas de medicamento entregados	Garantizar la provisión de medicamentos a los usuarios del seguro social	1/1/2020	31/12/2024	Dirección de Apoyo y Servicios	
OE 2- Estructurar una red integrada e integral de servicios de salud, con enfoques preventivos y asistenciales, contemplando la ampliación de la población objetivo y la demografía.	2.2 Mejorar la gestión clínica y administrativa del paciente en los diferentes niveles de atención.	Gestión del paciente	Gestión eficiente del paciente	Proyecto estructurado para gestión eficiente de pacientes	Proyecto estructurado aprobado e implementado	0	0	Implementar un proyecto estructurado para gestionar de manera eficiente la puesta en marcha a medio/largo plazo de un servicio de Cirugía General y sub especialidades (Urología-Mastología-Traumatología-RueroCrugía) en un hospital nuevo	1/1/2020	31/12/2024	Hospital de Ingreso – Policlínica Ingreso	
OE 2- Estructurar una red integrada e integral de servicios de salud, con enfoques preventivos y asistenciales, contemplando la ampliación de la población objetivo y la demografía.	2.3 Mejorar los programas de promoción de la salud y prevención de enfermedades como eje fundamentales del proceso integral que brinda la institución	Programa de Salud.	Usuarios del seguro social atendidos	Numero de asegurados orientados que acuden para solicitar los servicios de salud	Cantidad de asegurados orientados/cantidad de personas que ingresan al Hospital Central en un periodo determinado	Total de usuarios orientados	Total de usuarios orientados	Orientar a los usuarios que acuden al Hospital Central para solicitar los servicios de salud	1/1/2020	31/12/2024	Dirección de Apoyo y Servicios	
OE 2- Estructurar una red integrada e integral de servicios de salud, con enfoques preventivos y asistenciales, contemplando la ampliación de la población objetivo y la demografía.	2.3 Mejorar los programas de promoción de la salud, y prevención de enfermedades como eje fundamentales del proceso integral que brinda la institución	Programa de Salud Preventiva	Usuarios del seguro social atendidos	Programas de prevención implementados	Cantidad de usuarios adheridos al programas	Total de usuarios adheridos	Total de usuarios adheridos	Promocionar los programas a ser implementados para llegar a los usuarios.	1/1/2020	31/12/2024	Dirección de Apoyo y Servicios	
OE 2- Estructurar una red integrada e integral de servicios de salud, con enfoques preventivos y asistenciales, contemplando la ampliación de la población objetivo y la demografía.	2.3 Mejorar los programas de promoción de la salud, y prevención de enfermedades como eje fundamentales del proceso integral que brinda la institución	Programa de Salud Preventiva	Usuarios del seguro social atendidos	Programas de prevención implementados	Cantidad de funcionarios capacitados para implementar los programas	Total de funcionarios capacitados	Total de funcionarios capacitados	Introducir a los funcionarios a las capacitaciones correspondiente al servicio que prestan.	1/1/2020	31/12/2024	Dirección de Apoyo y Servicios	
OE 2- Estructurar una red integrada e integral de servicios de salud, con enfoques preventivos y asistenciales, contemplando la ampliación de la población objetivo y la demografía.	2.3 Mejorar los programas de promoción de la salud, y prevención de enfermedades como eje fundamentales del proceso integral que brinda la institución	Programa de Salud Preventiva	Asegurados que reciben atención y servicios de medicina preventiva	Numero de asegurados atendidos en los programas de promoción de la salud y prevención de enfermedades	[Cantidad de asegurados atendidos en el año t- cantidad de asegurados atendidos en el año t-1]/(cantidad de asegurados atendidos en el año t-1 *100)	83.688 asegurados	Aumento del numero de asegurados que reciben atención y servicios de medicina preventiva	Fortalecer la implementación de los programas de promoción a la salud y prevención de enfermedades brindados por el IPS.	2/1/2020	1/1/2025	Dirección de Medicina Preventiva y programas de Salud	
OE 2- Estructurar una red integrada e integral de servicios de salud, con enfoques preventivos y asistenciales, contemplando la ampliación de la población objetivo y la demografía.	2.4 Implementar y optimizar mejoras en cuanto a talentos humanos y recursos materiales a fin de brindar un servicio con calidad y calidez	Servicios de recolección y tratamiento final de residuos comunes y patológicos del Hospital Central	Gestión de recolección y tratamiento final de residuos comunes y patológicos del Hospital Central	Cantidad de servicios, departamentos y sección del Hospital Central con correcto manejo de residuos	Cantidad de servicios, Departamentos, Secciones que cuentan con el servicio	Total de Servicios.	Total de Servicios.	Manejar y establecer correctamente las rutas de desecho.	1/1/2020	31/12/2024	Dirección de Apoyo y Servicios	
OE 2- Estructurar una red integrada e integral de servicios de salud, con enfoques preventivos y asistenciales, contemplando la ampliación de la población objetivo y la demografía.	2.4 Implementar y optimizar mejoras en cuanto a talentos humanos y recursos materiales a fin de brindar un servicio con calidad y calidez	Gestión optima de servicios	Optimización en la utilización de recursos materiales	Cantidad de recursos materiales utilizados	Cantidad de materiales utilizados/ requerimientos de recursos materiales	Total de recursos materiales distribuidos	Total de recursos materiales distribuidos	Optimizar la utilización de recursos cubriendo todas las necesidades y requerimientos.	1/1/2020	31/12/2024	Dirección de Apoyo y Servicios	
OE 2- Estructurar una red integrada e integral de servicios de salud, con enfoques preventivos y asistenciales, contemplando la ampliación de la población objetivo y la demografía.	2.4 Implementar y optimizar mejoras en cuanto a talentos humanos y recursos materiales a fin de brindar un servicio con calidad y calidez	Programa de capacitación en gestión de servicios	Mejoramiento de la calidad de la atención mediante la capacitación del funcionario	Numero de funcionarios capacitados en Gestión de los servicios.	Cantidad de funcionarios capacitados./total de Funcionarios	Total de funcionarios capacitados	Total de funcionarios capacitados	Determinar y coordinar con todos los servicios la atención adecuada, brindando un servicio con calidad y calidez, mediante funcionarios capacitados	1/1/2020	31/12/2024	Dirección de Apoyo y Servicios	
OE 2- Estructurar una red integrada e integral de servicios de salud, con enfoques preventivos y asistenciales, contemplando la ampliación de la población objetivo y la demografía.	2.5 Mejorar la gestión de la calidad en la atención al usuario, que permita controlar incidentes y eventos adversos para gestionar riesgos reales y potenciales para la seguridad del paciente.	ATENCIÓN DE ASEGURADOS CON ENFERMEDADES FRECUENTES SEGÚN GUÍAS DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO.	Guías de Diagnóstico y Tratamiento de Enfermedades frecuentes, actualizado e aplicado en todos los establecimientos de salud	Eventos o Enfermedades Diagnosticadas y Tratadas según las Guías Aprobadas/Eventos o Enfermedades Diagnosticadas y Tratadas.	Eventos o Enfermedades con manejo según Guías/Total de Eventos o Enfermedades x 100.	0	0	Elaborar Guías de Diagnóstico y Tratamiento de Enfermedades Frecuentes. Actualizar cada 2 años o menos (según necesidad) las Guías de Diagnóstico y Tratamiento. Aplicar las Guías de Diagnóstico y Tratamiento en todos los establecimientos de Salud de la Red del I.P.S.	1/1/2020	31/12/2024	Gerencia de Salud, Dirección Hospital Central, Dirección Hospital Área Central, Dirección Hospital Área Interior	

OE 2: Estructurar una red integrada e integral de servicios de salud, con enfoques preventivos y asistenciales, contemplando la ampliación de la población objetivo y la demografía.	2.5 Mejorar la gestión de la calidad en la atención al usuario, que permita controlar incidentes y eventos adversos para gestionar riesgos reales y potenciales para la seguridad del paciente.	ANÁLISIS DE INCIDENTES Y EVENTOS ADVERSOS CON MODELOS DE CONTROL DE SEGURIDAD DE PACIENTES.	Manual de procedimientos para análisis de incidentes y eventos adversos	Aprobación del Manual de procedimiento para análisis de incidentes y eventos adversos	Manual de procedimiento para análisis de incidentes y eventos adversos aprobado	0	0	Elaborar Manual de Procedimientos para Análisis de Incidentes y Eventos Adversos. Analizar Incidentes y Eventos Adversos según el Manual de Procedimientos. Controlar la Aplicación del Plan de Mejora establecido por el Comité de Seguridad del Paciente.	1/1/2020	31/12/2024	Gerencia de Salud, Dirección Hospital Central
OE 2: Estructurar una red integrada e integral de servicios de salud, con enfoques preventivos y asistenciales, contemplando la ampliación de la población objetivo y la demografía.	2.6 Construir e implementar una red integrada e integral de servicios de salud del IPS y con el Ministerio de Salud Pública	Red de Salud del Área Central	Red de Salud del Área Central con cartera de servicios, laboratorios y farmacias aprobada e implementada	Resolución de aprobación por el Consejo de Administración	Documento aprobado por el Consejo de Administración	No se cuenta con una normativa aprobada	Documento aprobado por el Consejo de Administración	Estudiar la red de servicios actual y cartera de servicios. Ajustar a los estándares establecidos por la Gerencia de Salud. Elaborar un protocolo/reglamento que contemple los lineamientos técnicos y logísticos para su implementación	1/1/2020	31/12/2024	Gerencia de Salud, Dirección Hospital Área Central
OE 2: Estructurar una red integrada e integral de servicios de salud, con enfoques preventivos y asistenciales, contemplando la ampliación de la población objetivo y la demografía.	2.6 Construir e implementar una red integrada e integral de servicios de salud del IPS y con el Ministerio de Salud Pública	GESTIÓN DE CONVENIOS Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	Convenios de cooperación suscritos	Convenios de cooperación suscritos e implementados	Cantidad de Convenios suscritos e implementados	0	4	Gestionar e impulsar Convenios Interinstitucionales con el Ministerio de Salud Pública	1/1/2021	31/12/2024	Secretaría de Relaciones Interinstitucionales - Dirección de Gestión Médica - Gerencia de Salud
OE 3: Impulsar reformas legales orientadas a mejorar la calidad del gasto, aumentar el rendimiento y seguridad de las inversiones, a fin de garantizar la sostenibilidad del sistema.	3.1 Desarrollar reformas del marco legal del seguro social	REFORMAS LEGALES	Estudios y documentos de análisis para reformas legales	Estudios y documentos de análisis elaborados	Cantidad de estudios y documentos analizados	0	4	Establecer metas de trabajo para llegar a acuerdos de principio sobre la gestión de los fondos de pensiones, incluir reformas paramétricas o al menos la búsqueda de acuerdos sobre sus objetivos (generosidad o suficiencia del sistema previsional, sostenibilidad)	1/1/2021	31/12/2024	Secretaría de relaciones Interinstitucionales- Gerencia de Prestaciones Económicas - Asesoría Actuarial - Dirección Jurídica
OE 3: Impulsar reformas legales orientadas a mejorar la calidad del gasto, aumentar el rendimiento y seguridad de las inversiones, a fin de garantizar la sostenibilidad del sistema.	3.1 Desarrollar reformas del marco legal del seguro social	REFORMAS LEGALES	FONDO DE RIESGOS LABORALES	Aprobación del Marco Legal que Crea el Fondo de Riesgos Laborales	Ley que apruebe la creación del Fondo de Riesgos Laborales del IPS	0	1	Análisis Financiero y Actuarial, análisis jurídico, elaboración de proyecto de ley, socialización con los stakeholders, presentación al Congreso y seguimiento hasta su aprobación	1/1/2021	31/12/2024	Gerencia de Prestaciones Económicas, Asesoría Actuarial, Dirección Jurídica
OE 3: Impulsar reformas legales orientadas a mejorar la calidad del gasto, aumentar el rendimiento y seguridad de las inversiones, a fin de garantizar la sostenibilidad del sistema.	3.2 Implementar propuestas en materia de inversiones para aumentar las reservas técnicas del Fondo Común de Jubilaciones y Pensiones	PROGRAMA ANUAL DE INVERSIONES (PAI)	(Modalidad de inversiones gestionadas) inversiones financieras; préstamos a funcionarios, jubilados y pensionados; e inmuebles.	Crecimiento de las reservas técnicas del Fondo Común de Jubilaciones y Pensiones	Tasa de crecimiento del Fondo de Jubilaciones: Total reservas técnicas(t) - Total reservas técnicas(t-1) / Total reservas técnicas(t-1) * 100	2019 Portafolio a d/c/2019 expresado en Gs. 13.197.728.557.053	10%	Gestionar Préstamos a funcionarios, Jubilados y Pensionados Avalúo de Inmuebles y gestión de bienes de renta Gestionar las Inversiones Financieras Monitoreo de las inversiones de las reservas técnicas	1/1/2020	31/12/2024	Dirección de Inversiones
OE 3: Impulsar reformas legales orientadas a mejorar la calidad del gasto, aumentar el rendimiento y seguridad de las inversiones, a fin de garantizar la sostenibilidad del sistema.	3.3 Implementar normativas que permitan optimizar la gestión de cobranzas	Gestión de Recaudaciones	Modalidades de recaudaciones coadyuvantes a la sostenibilidad del sistema	Cantidad de modalidades de recaudaciones implementadas	Total de modalidades de recaudaciones vigentes	12 contratos vigentes con entidades para la percepción de aportes obrero patronal mas 2 locales de cajas recaudadoras propias	Contar con 16 contratos con entidades para la percepción de aportes obrero patronal mas 2 locales de cajas recaudadoras propias	Registrar y verificar los ingresos en todas las modalidades	1/1/2020	31/12/2024	Dirección de Tesorería
OE 3: Impulsar reformas legales orientadas a mejorar la calidad del gasto, aumentar el rendimiento y seguridad de las inversiones, a fin de garantizar la sostenibilidad del sistema.	3.3 Implementar normativas que permitan optimizar la gestión de cobranzas	GESTION DE COBRANZAS	Modalidades de pagos del aporte obrero patronal encaminada a la sostenibilidad del sistema	Porcentaje de empresas adheridas a las modalidades de pago	Total de empresas adheridas a las modalidades de pago/Total de empresas activas	Año 2019: promedio 646	2024: promedio 517	Gestionar y liquidar cobro de Aporte Obrero Patronal	1/1/2020	31/12/2024	Dirección de Aporte Obrero Patronal
OE 3: Impulsar reformas legales orientadas a mejorar la calidad del gasto, aumentar el rendimiento y seguridad de las inversiones, a fin de garantizar la sostenibilidad del sistema.	3.3 Implementar normativas que permitan optimizar la gestión de cobranzas	GESTION DE COBRANZAS	Planillas de aporte obrero patronal no pagadas	Promedio de planillas no pagadas en un año	Promedio del año de planillas generadas y no pagadas	Año 2019: Promedio 12.506	2024: promedio 10.206	Controlar el pago de las planillas generadas, las mismas ingresan a las bases de datos de informconf de manera automática masiva y mas lo reclamamos vía telefónica	1/1/2020	31/12/2024	Dirección de Aporte Obrero Patronal
OE 3: Impulsar reformas legales orientadas a mejorar la calidad del gasto, aumentar el rendimiento y seguridad de las inversiones, a fin de garantizar la sostenibilidad del sistema.	3.3 Implementar normativas que permitan optimizar la gestión de cobranzas	GESTION DE COBRANZAS	Certificado de deudas emitido	Porcentaje de empresas certificadas	Total de empresas certificadas/total de empresas en mora	Promedio 11.068	promedio 2363	Emitir certificación de deuda patronal y concesión de fraccionamiento de pago a empleadores	1/1/2020	31/12/2024	Dirección de Aporte Obrero Patronal
OE 3: Impulsar reformas legales orientadas a mejorar la calidad del gasto, aumentar el rendimiento y seguridad de las inversiones, a fin de garantizar la sostenibilidad del sistema.	3.3 Desarrollo de acciones legales para recuperar las acreencias previsionales	ACCIONES JUDICIALES	Cobranza Judicial	Cobranza Judicial realizadas	Cantidad de acciones judiciales contra empresas morosas recuperadas dividida cantidad de empresas morosas.	0	0	Gestionar acciones para el recupero de deudas	1/1/2020	31/12/2024	Dirección Jurídica
OE 3: Impulsar reformas legales orientadas a mejorar la calidad del gasto, aumentar el rendimiento y seguridad de las inversiones, a fin de garantizar la sostenibilidad del sistema.	3.3 Desarrollo de acciones legales para recuperar las acreencias previsionales	ACCIONES JUDICIALES	Cobranza Judicial	Recupero de patrimonio	Cantidad de inmuebles y acreencias en bancos de liquidación recuperados dividida cantidad de acciones legales de recupero presentados.	0	0	Regularización de los activos inmobiliarios en situación jurídica inconclusa.	1/1/2020	31/12/2024	Dirección Jurídica
OE 3: Impulsar reformas legales orientadas a mejorar la calidad del gasto, aumentar el rendimiento y seguridad de las inversiones, a fin de garantizar la sostenibilidad del sistema.	3.4 Mejorar la ejecución presupuestaria y la calidad del gasto	CENTRAL ADMINISTRATIVA	Planificación y programación Presupuestaria	Presupuesto cargado y aprobado por Ley (Porcentaje de variación del presupuesto aprobado por Ley)	Total Presupuesto aprobado (año t) - Total presupuesto aprobado (año t-1) / Total presupuesto (año t-1) * 100	3%	4%	Planificar, programar, modificar las asignaciones presupuestarias	1/1/2020	31/12/2024	Dirección de Contabilidad y Presupuesto
OE 3: Impulsar reformas legales orientadas a mejorar la calidad del gasto, aumentar el rendimiento y seguridad de las inversiones, a fin de garantizar la sostenibilidad del sistema.	3.4 Mejorar la ejecución presupuestaria y la calidad del gasto	CENTRAL ADMINISTRATIVA	Planificación y programación Presupuestaria	Plan Financiero Cargado según aprobación por la Máxima Autoridad del IPS (Porcentaje de ejecución presupuestaria institucional)	Total Presupuesto aprobado (año t) - Total presupuesto aprobado (año t-1) / Total presupuesto (año t-1) * 100 Total [Ejecución Acumulada año/ Total Presupuesto aprobado * 100	89,4%	83,8%	Monitorear y evaluar las asignaciones presupuestarias	1/1/2020	31/12/2024	Dirección de Contabilidad y Presupuesto

OE 3- Impulsar reformas legales orientadas a mejorar la calidad del gasto, aumentar el rendimiento y seguridad de las inversiones, a fin de garantizar la sostenibilidad del sistema.	3.4 Mejorar la ejecución presupuestaria y la calidad del gasto	COSTOS INSTITUCIONALES	Reporte de costos por área	% DESVIACION ENTRE PLANIFICACION E INFORME ANUAL DE COSTOS	Planificación de costos en base a ejercicio fiscal cerrado año anterior	0	0	Monitorear el registro correcto de los costos por fondos y centros de costos	1/1/2020	31/12/2024	Dirección de Contabilidad y Presupuesto
OE 4- Optimizar la gestión administrativa, a través de modelos innovadores y tecnológicos.	4.1 Optimizar una estructura funcional y organizacional que mejore la gestión y la toma de decisiones, de acuerdo con los requerimientos institucionales, del entorno y con los nuevos enfoques de gobernanza.	ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	Fortalecimiento Organizacional	Estructuras Organizacionales Fortalecidas (actualizadas y aprobadas)	1) Dependencias analizadas / Dependencias existentes 2) Solicitud de Actualización de Dependencias / Dependencias con necesidad de actualización 3) Aprobación de actualización de las dependencias / Solicitud de Actualización de Dependencias	1) 667 2) Según necesidad identificada 3) Según presentación a CA	1) 100% 2) 100% 3) 95%	Analizar y ajustar la Estructura Organizacional	4/2/20	4/5/20	Dirección de Organización y Calidad
OE 4- Optimizar la gestión administrativa, a través de modelos innovadores y tecnológicos.	4.1 Optimizar una estructura funcional y organizacional que mejore la gestión y la toma de decisiones, de acuerdo con los requerimientos institucionales, del entorno y con los nuevos enfoques de gobernanza.	PROCESOS ADMINISTRATIVO	Concesión de Prestaciones Económicas de largo y corto plazo al asegurado	Porcentaje de aumento en las prestaciones de jubilación y pensiones	Total de prestaciones otorgadas en el año - total de prestaciones otorgadas en el año t-1 / total de prestaciones en el año t-1 *100	8242 prestaciones	0,07	Ejercer una gestión continua en cuanto a innovación de los procesos de concesión de Beneficios a largo como corto plazo orientados a simplificación de trámites a los recurrentes como al acceso oportuno del beneficio igualmente preservando la calidad del gasto correspondiente al Fondo de Jubilaciones y Pensiones.	4/8/21	4/1/20	Dirección de Administración de Jubilaciones
OE 4- Optimizar la gestión administrativa, a través de modelos innovadores y tecnológicos.	4.1 Optimizar una estructura funcional y organizacional que mejore la gestión y la toma de decisiones, de acuerdo con los requerimientos institucionales, del entorno y con los nuevos enfoques de gobernanza.	PROCESOS ADMINISTRATIVO	Concesión de Subsidio por Reposo	Cantidad de reposo fiscalizados y liquidados	Cantidad de reposos liquidados/cantidad total de reposos presentados por los asegurados	155.172	276.225	Fiscalizar y general listado de Orden de Pago	1/1/2020	31/12/2020	Dirección de Riesgo Laboral
OE 4- Optimizar la gestión administrativa, a través de modelos innovadores y tecnológicos.	4.1 Optimizar una estructura funcional y organizacional que mejore la gestión y la toma de decisiones, de acuerdo con los requerimientos institucionales, del entorno y con los nuevos enfoques de gobernanza.	PROCESOS ADMINISTRATIVO	Gestión Documental Institucional	Reducción en la impresión de documentos apuntando a la digitalización	Cantidad de documentos digitalizados / cantidad total de documentos impresos	0	0	Gestionar los expedientes y archivo institucional	1/1/2020	31/12/2020	Secretaría General
OE 4- Optimizar la gestión administrativa, a través de modelos innovadores y tecnológicos.	4.1 Optimizar una estructura funcional y organizacional que mejore la gestión y la toma de decisiones, de acuerdo con los requerimientos institucionales, del entorno y con los nuevos enfoques de gobernanza.	GOBERNANZA	Toma de Decisiones Directivas Operativas	Cantidad Total de dependencias de la institución (37)	Cantidad Total de dependencias de la institución (37) - Cantidad actual de dependencias adheridas al Plan de Presentación de Exp. de forma digital (8)	Cantidad Total de dependencias de la institución que no se encuentran adheridas al plan de presentación de Exp. De forma digital (29)	Integración de todas las Dependencias, al Plan Gestión Documental recibiendo los Expedientes Aprobados de manera Digital	Procesar solicitudes de Tratamiento de Temas.	1/1/2020	31/12/2024	Secretaría del Consejo de Administración
OE 4- Optimizar la gestión administrativa, a través de modelos innovadores y tecnológicos.	4.1 Optimizar una estructura funcional y organizacional que mejore la gestión y la toma de decisiones, de acuerdo con los requerimientos institucionales, del entorno y con los nuevos enfoques de gobernanza.	GOBERNANZA	Toma de Decisiones Directivas Operativas	Total de Resoluciones, Instrucciones, Actas y Exp. (100%)	Total de Resoluciones, Instrucciones, Actas y Exp. (100%) - Cantidad total de Resoluciones, Instrucciones, Actas y Exp. De forma Digital (0%)	Cantidad total de Resoluciones, Instrucciones, Actas y Expedientes que no son procesados de forma Digital 1.00%	Resoluciones, Instrucciones, Actas y Expedientes con Firma digital	Elaborar Proyecto de Resolución	1/1/2020	31/12/2024	Secretaría del Consejo de Administración
OE 4- Optimizar la gestión administrativa, a través de modelos innovadores y tecnológicos.	4.1 Optimizar una estructura funcional y organizacional que mejore la gestión y la toma de decisiones, de acuerdo con los requerimientos institucionales, del entorno y con los nuevos enfoques de gobernanza.	GOBERNANZA	Toma de Decisiones Directivas Operativas	Cantidad Total de seguimiento de Actividades encomendadas por el C.A. a Tráves del Sistema RCA y Instrucciones (100%)	Cantidad Total de seguimiento de Actividades encomendadas por el C.A. a Tráves del Sistema RCA y Instrucciones (100%) - Cantidad Total de seguimiento de Actividades encomendadas por el C.A que no se realizan por el sistema (60%)	40%	Seguimiento de las actividades encomendadas por el C.A. a Tráves del Sistema	Preparar Agenda para la Sesión del Consejo y Tratamiento de Tema en el Consejo	1/1/2020	31/12/2024	Secretaría del Consejo de Administración
OE 4- Optimizar la gestión administrativa, a través de modelos innovadores y tecnológicos.	4.1 Optimizar una estructura funcional y organizacional que mejore la gestión y la toma de decisiones, de acuerdo con los requerimientos institucionales, del entorno y con los nuevos enfoques de gobernanza.	GESTION ESTRATEGICA	Plan Estratégico Institucional Plan Operativo anual	Porcentaje de cumplimiento del Plan Estratégico Institucional	Cantidad de metas cumplidas / Total de metas establecidas en el Plan	71% de cumplimiento del PEI 2014-2019	75% de cumplimiento del Plan Estratégico Institucional	Dirigir y coordinar la elaboración del Plan Estratégico Institucional y del Plan Operativo Institucional Elaborar informes Cualitativo y Cuantitativo de avances del PEI y del PDI	1/1/2020	31/12/2020	Dirección de Planificación
OE 4- Optimizar la gestión administrativa, a través de modelos innovadores y tecnológicos.	4.1 Optimizar una estructura funcional y organizacional que mejore la gestión y la toma de decisiones, de acuerdo con los requerimientos institucionales, del entorno y con los nuevos enfoques de gobernanza.	Gestión del Modelo Estándar de Control Interno (MECIP)	Implementación, Monitoreo y Seguimiento del MECIP	Modelo Estándar de Control Interno implementado (en base al Manual de Implementación del MECIP: componente estratégico, de gestión y de evaluación)	Todas las dependencias del IPS implementan el MECIP	667	100%	Gestionar la implementación del MECIP en toda la institución	1/2/2021	31/12/2024	Dirección de Organización y Calidad

<p>OE 4- Optimizar la gestión administrativa, a través de modelos innovadores y tecnológicos.</p>	<p>4.2 Fortalecer y definir metodologías institucionales que contribuyan a la eficiente y oportuna gestión de proyectos.</p>	<p>Fortalecimiento de la Red de salud</p>	<p>Anteproyectos para llamado de obras.</p>	<p>Cantidad de anteproyectos concluidos/cantidad total de anteproyectos de llamados de obras</p>	<p>8</p>	<p>21</p>	<p>Gestionar recursos e insumos que permitan desarrollar los proyectos</p>	<p>1/1/2020</p>	<p>31/12/2024</p>	<p>Dirección de Infraestructura</p>
<p>OE 4- Optimizar la gestión administrativa, a través de modelos innovadores y tecnológicos.</p>	<p>4.2 Fortalecer y definir metodologías institucionales que contribuyan a la eficiente y oportuna gestión de proyectos.</p>	<p>Fortalecimiento de la Red de salud</p>	<p>Obras de Ampliación, Remodelación y/o Construcción de edificaciones ejecutadas</p>	<p>Cantidad de Obras de Infraestructura con Recepción Provisoria/Cantidad total de obras</p>	<p>4</p>	<p>21</p>	<p>Gestionar recursos e insumos que permitan ejecutar los contratos de obras adjudicadas</p>	<p>1/1/2020</p>	<p>31/12/2024</p>	<p>Dirección de Infraestructura</p>
<p>OE 4- Optimizar la gestión administrativa, a través de modelos innovadores y tecnológicos.</p>	<p>4.2 Fortalecer y definir metodologías institucionales que contribuyan a la eficiente y oportuna gestión de proyectos.</p>	<p>Fortalecimiento de la Red de salud</p>	<p>Obras de provisión de agua, plantas de tratamiento y/o vertederos ejecutadas</p>	<p>Cantidad de obras sanitarias concluidas/Cantidad de obras</p>	<p>2</p>	<p>17</p>	<p>Gestionar recursos e insumos que permitan ejecutar los contratos de obras adjudicadas</p>	<p>1/1/2020</p>	<p>31/12/2024</p>	<p>Dirección de Infraestructura</p>
<p>OE 4- Optimizar la gestión administrativa, a través de modelos innovadores y tecnológicos.</p>	<p>4.1 Fortalecer y definir metodologías institucionales que contribuyan a la eficiente y oportuna gestión de proyectos.</p>	<p>Fortalecimiento de la Red de salud</p>	<p>Licencias ambientales nuevas y/o renovadas para establecimientos de Salud y Administrativos del IPS, además de Establecimientos en Convenio con el MSP-ES.</p>	<p>Cantidad de licencias nuevas/Cantidad de obras en ejecución</p>	<p>76,5</p>	<p>95</p>	<p>Gestionar recursos para la obtención y/o renovación de licencias ambientales</p>	<p>1/1/2020</p>	<p>31/12/2024</p>	<p>Dirección de Infraestructura</p>
<p>OE 4- Optimizar la gestión administrativa, a través de modelos innovadores y tecnológicos.</p>	<p>4.3 Actualizar la información pública y transparencia gubernamental en el marco de la política de transparencia</p>	<p>Gestión de Transparencia y Anticorrupción</p>	<p>ACTUALIZACIÓN DE LISTADO DE CONVENIOS VIGENTES</p>	<p>Listado de convenios vigentes actualizados</p>	<p>1</p>	<p>4</p>	<p>Actualizar y publicar los convenios de cooperación vigentes en forma trimestral</p>	<p>1/1/2021</p>	<p>31/12/2024</p>	<p>Secretaría de Relaciones Interinstitucionales - Unidad de Transparencia Institucional</p>
<p>OE 4- Optimizar la gestión administrativa, a través de modelos innovadores y tecnológicos.</p>	<p>4.3 Actualizar la información pública y transparencia gubernamental en el marco de la política de transparencia</p>	<p>Gestión de Transparencia y Anticorrupción</p>	<p>ACTUALIZACIÓN DEL DIGESTO INSTITUCIONAL</p>	<p>Digesto Institucional actualizado</p>	<p>1</p>	<p>4</p>	<p>Actualizar y publicar el Digesto Institucional</p>	<p>1/1/2021</p>	<p>31/12/2024</p>	<p>Secretaría de Relaciones Interinstitucionales - Unidad de Transparencia Institucional</p>
<p>OE 4- Optimizar la gestión administrativa, a través de modelos innovadores y tecnológicos.</p>	<p>4.3 Actualizar periódicamente la información pública y transparencia gubernamental en el marco de la política de transparencia</p>	<p>Rendición de Cuentas</p>	<p>Gestión de rendición de Cuentas</p>	<p>Publicación de Gestión Institucional</p>	<p>10 Informes</p>	<p>10 Informes</p>	<p>Publicar en la Página web institucional los informes de requisitos mínimos establecidos en las reglamentaciones vigentes. Periodicidad: Trimestral. Publicar en la Página web institucional los informes establecidos en la Resolución SENAC N°167/2020, "Rendición Covid".</p>	<p>1/1/2020</p>	<p>31/12/2024</p>	<p>Gabinete de la Presidencia</p>
<p>OE 4- Optimizar la gestión administrativa, a través de modelos innovadores y tecnológicos.</p>	<p>4.3 Actualizar periódicamente la información pública y transparencia gubernamental en el marco de la política de transparencia</p>	<p>Gestión de Transparencia y Anticorrupción</p>	<p>Socialización de las herramientas para la gestión de "Gestión de Consultas, Denuncias y Acceso a la Información Pública en el IPS".</p>	<p>Número de eventos de promoción del canal de denuncias y del Sistema IPS TE ESCUCHA realizadas.</p>	<p>10</p>	<p>12</p>	<p>Socializar sobre la herramienta de "Gestión de Consultas, Denuncias y Acceso a la Información Pública en el IPS".</p>	<p>1/1/2020</p>	<p>31/12/2024</p>	<p>Gabinete de la Presidencia</p>

OE 4- Optimizar la gestión administrativa, a través de modelos innovadores y tecnológicos.	4.3 Actualizar periódicamente la información pública y transparencia gubernamental en el marco de la política de transparencia	Gestión de Transparencia y Anticorrupción	Gestión de Transparencia y Anticorrupción	Sistema de Reclamos, quejas y consultas ampliado.	Número de respuestas a denuncias realizadas dividida cantidad total de denuncias recibidas*100 (32.000)	20 mil	70% de respuesta a consultas	Gestionar y dar respuesta a reclamos, quejas y denuncias a solicitudes que llegan por los diferentes sistemas o canales administrados por la UIAT.	1/1/2020	31/12/2024	Gabinete de la Presidencia
OE 4- Optimizar la gestión administrativa, a través de modelos innovadores y tecnológicos.	4.3 Fortalecer la infraestructura tecnológica bajo un enfoque de prestación continua de servicios.	Comunicación Externa y Relaciones Públicas	Gestión Anticorrupción y Transparencia	Información pública establecida en la Ley 5.189/14 y la Ley 5.282/14 actualizada	Cantidad de informes publicados conforme a lo establecido en la Ley 5.189/14 y la Ley 5.282/14	12	12	Actualizar la información pública establecida en la Ley 5.189/14. Periodicidad: Mensual. Actualizar la información pública establecida en la Ley 5.282/14.	1/1/2020	31/12/2024	Gabinete de la Presidencia
OE 4- Optimizar la gestión administrativa, a través de modelos innovadores y tecnológicos.	4.3 Fortalecer la infraestructura tecnológica bajo un enfoque de prestación continua de servicios.	MANTENIMIENTO	Gestión de Mantenimiento y/o Reparación	Mantenimientos realizados de obras civiles	N° de establecimientos propios con requerimientos de reflexión/N° de establecimientos propios reflexionados.*100	70	100% Establecimientos Asistenciales + 46 Edificios Administrativos	100% Centros Asistenciales y Administrativos reflexionados	1/1/2020	31/12/2020	Dirección de Mantenimiento
OE 4- Optimizar la gestión administrativa, a través de modelos innovadores y tecnológicos.	4.3 Fortalecer la infraestructura tecnológica bajo un enfoque de prestación continua de servicios.	MANTENIMIENTO	Gestión de Mantenimiento y/o Reparación	Mantenimientos realizados de equipos	Cumplimiento del plan de mantenimiento	0	100%	100% Equipos con mantenimiento al día	1/1/2020	31/12/2020	Dirección de Mantenimiento
OE 4- Optimizar la gestión administrativa, a través de modelos innovadores y tecnológicos.	4.3 Fortalecer la infraestructura tecnológica y comunicación institucional bajo un enfoque de prestación continua de servicios.	PROVISIÓN DE BIENES E INSUMOS	Bienes Patrimoniales, Materiales e Insumos Varios proveídos	Indicador de Cumplimiento de entrega	Cantidad de Bienes, materiales e insumos proveídos / cantidad solicitada	3.818.363.586	100%	Gestionar los contratos de provisión de bienes y servicios, asegurando la recepción y entrega oportuna de los productos adquiridos, conforme los requerimientos de las dependencias	1/1/2020	31/12/2024	Dirección de Servicios Administrativos
OE 4- Optimizar la gestión administrativa, a través de modelos innovadores y tecnológicos.	4.3 Fortalecer la infraestructura tecnológica y comunicación institucional bajo un enfoque de prestación continua de servicios.	PROVISIÓN DE BIENES E INSUMOS	Gestión de producción de bienes de repaña, impresos y muebles proveídos	Indicador de Cumplimiento de entrega	Cantidad de productos entregados / cantidad de productos solicitados	3.200.010.578	100%	Gestión de producción de bienes requeridos por las dependencias para el funcionamiento optimo de las mismas.	1/1/2020	31/12/2024	Dirección de Servicios Administrativos
OE 4- Optimizar la gestión administrativa, a través de modelos innovadores y tecnológicos.	4.3 Fortalecer la infraestructura tecnológica y comunicación institucional bajo un enfoque de prestación continua de servicios.	MODERNIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EQUIPAMIENTOS AREA PRODUCTIVA	Máquinas y equipos de producción modernizados	Indicador de cumplimiento de solicitud	Cantidad de máquinas y equipos modernizados / cantidad de mantenimientos solicitados	A construir periodo 2020	100%	Planificar, contratar y ejecutar servicios de mantenimiento y modernización de máquinas y equipos	1/1/2020	31/12/2024	Dirección de Servicios Administrativos
OE 4- Optimizar la gestión administrativa, a través de modelos innovadores y tecnológicos.	4.3 Fortalecer la infraestructura tecnológica y comunicación institucional bajo un enfoque de prestación continua de servicios.	PROVISIÓN DE COMBUSTIBLES	Provisión de combustible garantizada	Indicador de Cumplimiento de entrega	Cantidad de litros entregados / cantidad de litros solicitados	4.526.020.870	100%	Proveer combustible solicitado por las dependencias recurrentes del IPS, para vehículos, generadores y máquinas.	1/1/2020	31/12/2024	Dirección de Servicios Administrativos
OE 4- Optimizar la gestión administrativa, a través de modelos innovadores y tecnológicos.	4.3 Fortalecer la infraestructura tecnológica y comunicación institucional bajo un enfoque de prestación continua de servicios.	ADMINISTRACION DE PARQUE AUTOMOTOR	Provisión de vehículos para áreas administrativas y de salud garantizada	Indicador de cumplimiento de solicitud	Cantidad de servicios provistos / cantidad de servicios solicitados	A construir periodo 2020	100%	Garantizar disponibilidad de vehículos para uso de las dependencias	1/1/2020	31/12/2024	Dirección de Servicios Administrativos
OE 4- Optimizar la gestión administrativa, a través de modelos innovadores y tecnológicos.	4.3 Fortalecer la infraestructura tecnológica y comunicación institucional bajo un enfoque de prestación continua de servicios.	ADMINISTRACION DE PARQUE AUTOMOTOR	Vehículos con mantenimiento preventivo y correctivo ejecutados	Indicador de cumplimiento de solicitud	Cantidad de mantenimientos ejecutados / cantidad de mantenimientos solicitados	9.000.000.000	100%	Planificar, contratar y ejecutar servicios de mantenimiento de vehículos con provisión de repuestos	1/1/2020	31/12/2024	Dirección de Servicios Administrativos
OE 4- Optimizar la gestión administrativa, a través de modelos innovadores y tecnológicos.	4.3 Fortalecer la infraestructura tecnológica y comunicación institucional bajo un enfoque de prestación continua de servicios.	ADMINISTRACION DE PARQUE AUTOMOTOR	Parque automotor ampliado	Indicador de cumplimiento de solicitud	Cantidad de vehículos nuevos / cantidad de vehículos solicitados	3.000.000.000	100%	Planificar, contratar y ejecutar contratos de adquisición de vehículos	1/1/2020	31/12/2024	Dirección de Servicios Administrativos
OE 4- Optimizar la gestión administrativa, a través de modelos innovadores y tecnológicos.	4.3 Fortalecer la infraestructura tecnológica y comunicación institucional bajo un enfoque de prestación continua de servicios.	RASTREO SATELITAL DE VEHICULOS	Servicio de GPS para control de uso vehicular	Indicador de cobertura	Cantidad de vehículos con instalación de GPS dividida cantidad de flota de vehículos.	250.800.800	100%	Contratar los servicios de GPS para vehículos del IPS	1/1/2020	31/12/2024	Dirección de Servicios Administrativos
OE 4- Optimizar la gestión administrativa, a través de modelos innovadores y tecnológicos.	4.3 Fortalecer la infraestructura tecnológica y comunicación institucional bajo un enfoque de prestación continua de servicios.	SERVICIO DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIA Y ESCANEADO	Gestión de servicio tercerizado de impresión, fotocopia y escaneado centralizado por dependencia	Indicador de cumplimiento de solicitud	Cantidad de servicios de impresión, fotocopiado y escaneado / total contratado	8.971.300.800	100%	Planificar, contratar y ejecutar servicios tercerizado de impresión, fotocopia y escaneado con provisión de papeles e insumos centralizado por dependencia en conjunto con la DTIC	1/1/2020	31/12/2024	Dirección de Servicios Administrativos y Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones
OE 4- Optimizar la gestión administrativa, a través de modelos innovadores y tecnológicos.	4.3 Fortalecer la infraestructura tecnológica y comunicación institucional bajo un enfoque de prestación continua de servicios.	SERVICIO DE FUMIGACIÓN CON SUMINISTRO DE INSUMOS	Gestión de servicio tercerizado de fumigación	Indicador de cobertura	Cantidad de establecimientos del IPS que cuentan con servicio de fumigación / cantidad de establecimientos	903.818.736	100%	Planificar, contratar y ejecutar servicios de fumigación en todos los establecimientos del IPS.	1/1/2020	31/12/2024	Dirección de Servicios Administrativos
OE 4- Optimizar la gestión administrativa, a través de modelos innovadores y tecnológicos.	4.3 Fortalecer la infraestructura tecnológica y comunicación institucional bajo un enfoque de prestación continua de servicios.	SERVICIOS DE JARDINERIA Y PREDIOS	Gestión de servicio de jardinería y cuidado de predios en locales del IPS	Indicador de cobertura	Cantidad de establecimientos del IPS que cuentan con servicios de jardinería y predios / establecimientos que cuentan con predios y jardines	14.000.000.000	100%	Planificar, contratar y ejecutar servicios de jardinería en todos los establecimientos del IPS que cuentan con espacios verdes	1/1/2020	31/12/2024	Dirección de Servicios Administrativos

OE 4- Optimizar la gestión administrativa, a través de modelos innovadores y tecnológicos.	4.3 Fortalecer la infraestructura tecnológica y comunicación institucional bajo un enfoque de prestación continua de servicios.	SERVICIOS DE LIMPIEZA, HIGIENIZACIÓN	Gestión de servicio tercerizado de limpieza e higienización de todos los locales del IPS	Indicador de cobertura	Cantidad de establecimientos del IPS que cuentan con servicio de Limpieza e higienización/ establecimientos del IPS	60.000.000.000	100%	Planificar, contratar y ejecutar servicios de limpieza e higienización en todos los establecimientos del IPS	1/1/2020	31/12/2024	Dirección de Servicios Administrativos
OE 4- Optimizar la gestión administrativa, a través de modelos innovadores y tecnológicos.	4.3 Fortalecer la infraestructura tecnológica y comunicación institucional bajo un enfoque de prestación continua de servicios.	SERVICIO DE RECOLECCIÓN Y TRATAMIENTO FINAL DE RESIDUOS PATOLÓGICOS	Gestión de servicio tercerizado de recolección y tratamiento de residuos patológicos	Indicador de cobertura	Cantidad de establecimientos que cuentan con servicio de recolección y tratamiento final de residuos patológicos dividida cantidad de establecimientos de salud.	900.000.000	100%	Planificar, contratar y ejecutar servicios de recolección y tratamiento final de residuos patológicos en todos los establecimientos de salud del IPS	1/1/2020	31/12/2024	Dirección de Servicios Administrativos
OE 4- Optimizar la gestión administrativa, a través de modelos innovadores y tecnológicos.	4.3 Fortalecer la infraestructura tecnológica y comunicación institucional bajo un enfoque de prestación continua de servicios.	SERVICIO DE SEGURIDAD PRIVADA	Servicio de Seguridad y Vigilancia en locales del IPS	Indicador de cobertura	Cantidad de establecimientos del IPS que cuentan con servicio de seguridad privada dividida cantidad de establecimientos.	46.000.000.000	100%	Planificar, contratar y ejecutar servicios de seguridad y vigilancia en todos los establecimientos del IPS	1/1/2020	31/12/2024	Dirección de Servicios Administrativos
OE 4- Optimizar la gestión administrativa, a través de modelos innovadores y tecnológicos.	4.3 Fortalecer la infraestructura tecnológica y comunicación institucional bajo un enfoque de prestación continua de servicios.	SERVICIO DE MANTENIMIENTO SISTEMA CIRCUITO CERRADO DEL IPS	Gestión de Mantenimiento Correctivo y Preventivo con provisión de partes del sistema de circuito cerrado del IPS	Indicador de cumplimiento de solicitud	Cantidad de servicios realizados / cantidad de servicios contratados	30.000.000.000	100%	Planificar, contratar y ejecutar servicios de mantenimiento del sistema de circuito cerrado del IPS	1/1/2020	31/12/2024	Dirección de Servicios Administrativos
OE 4- Optimizar la gestión administrativa, a través de modelos innovadores y tecnológicos.	4.3 Fortalecer la infraestructura tecnológica y comunicación institucional bajo un enfoque de prestación continua de servicios.	SERVICIOS BÁSICOS	Garantizar el pago de consumo de servicios básicos	Indicador de cobertura	Cantidad de establecimientos que están al día en el pago del consumo de servicios básicos dividida cantidad de establecimientos con servicio	23.636.992.314	100%	Gestión de pago de consumo de energía eléctrica, agua potable, servicio telefónico y de impuestos, tasas y gastos judiciales.	1/1/2020	31/12/2024	Dirección de Servicios Administrativos
OE 4- Optimizar la gestión administrativa, a través de modelos innovadores y tecnológicos.	4.3 Fortalecer la infraestructura tecnológica bajo un enfoque de prestación continua de servicios.	SERVICIOS DE APOYO AL AREA DE SALUD	Gestión de Mantenimiento y/o Reparación de equipos	Porcentaje de mantenimientos de equipos biomédicos de	Número de llamados a licitación, solicitados, para mantenimientos de equipos biomédicos, dividido, por el número de llamados a licitación mantenimientos remitidos a la Dirección Operativa de Contrataciones	15 llamados a licitación para mantenimiento preventivo y correctivo de equipos biomédicos	Aumentar en 30 % los llamados a licitación para mantenimientos preventivo y correctivos de equipos biomédicos	Formular e implementar un Plan de Mantenimiento y reparación de equipos biomédicos	1/1/2021	31/12/2024	Dirección de Recursos Tecnológicos de Salud
OE 4- Optimizar la gestión administrativa, a través de modelos innovadores y tecnológicos.	4.3 Fortalecer la infraestructura tecnológica bajo un enfoque de prestación continua de servicios.	SERVICIOS DE APOYO AL AREA DE SALUD	Gestión de Bienes Patrimoniales en cuanto a equipos biomédicos.	Porcentaje de llamados a licitación de equipos biomédicos solicitados por la Gerencia de Salud	Número de llamados a licitación para la provisión de equipos biomédicos remitidos a la Dirección Operativa de Contrataciones, dividido, el número de solicitudes de dichos equipos biomédicos e insumos recibidos de la Gerencia de Salud	18 llamados a licitación para adquisición de equipos biomédicos	Aumentar en 15 % los llamados a licitación para adquisición de equipos biomédicos	Proveer e instalar equipos biomédicos e insumos para los diferentes establecimientos de salud	1/1/2021	31/12/2024	Dirección de Recursos Tecnológicos de Salud
OE 4- Optimizar la gestión administrativa, a través de modelos innovadores y tecnológicos.	4.3 Fortalecer la infraestructura tecnológica bajo un enfoque de prestación continua de servicios.	SERVICIOS DE APOYO AL AREA DE SALUD	Gestión de Insumos Varios para equipos biomédicos	Porcentaje de llamados a licitación de insumos solicitados por la Gerencia de Salud	Número de llamados a licitación para la provisión de insumos remitidos a la Dirección Operativa de Contrataciones, dividido, el número de solicitudes de dichos equipos biomédicos e insumos recibidos de la Gerencia de Salud	2 llamados a licitación para adquisición de equipos biomédicos	Aumentar en 35 % los llamados a licitación para adquisición de insumos varios de equipos biomédicos	Proveer e instalar equipos biomédicos e insumos para los diferentes establecimientos de salud	1/1/2021	31/12/2024	Dirección de Recursos Tecnológicos de Salud
OE 4- Optimizar la gestión administrativa, a través de modelos innovadores y tecnológicos.	4.3 Fortalecer la infraestructura tecnológica bajo un enfoque de prestación continua de servicios.	SERVICIOS DE APOYO AL AREA DE SALUD	Investigación y Desarrollo de Nuevas Tecnologías para la gestión de imágenes médicas y sistemas de información.	Porcentaje de implementación de sistemas de información y gestión de imágenes médicas.	Número de sistemas de información implementados en los establecimientos de salud, dividido, número de sistemas de información solicitados por Gerencia de Salud	30 % de los establecimientos de salud cuentan con un Sistema de Información y Gestión de Imágenes	Implementación de sistemas de información y gestión de imágenes en el 70 % de los establecimientos de salud del IPS.	Proveer e implementar tecnología para la gestión de imágenes médicas y sistemas de información para los diferentes establecimientos de salud	1/1/2021	31/12/2024	Dirección de Recursos Tecnológicos de Salud
OE 4- Optimizar la gestión administrativa, a través de modelos innovadores y tecnológicos.	4.3 Fortalecer la infraestructura tecnológica bajo un enfoque de prestación continua de servicios.	SERVICIOS DE APOYO AL AREA DE SALUD	Investigación y Desarrollo de Nuevas Tecnologías para la Telemedicina.	Porcentaje de implementación de sistemas de telemedicina	Número de sistemas de telemedicina implementados en los establecimientos de salud, dividido, número de sistemas de telemedicina solicitados por Gerencia de Salud	3 % de los establecimientos de salud del IPS cuentan con Sistemas de Telemedicina	Implementación de Sistemas de Telemedicina en el 7 % de los establecimientos de salud del IPS	Proveer e implementar tecnología para la telemedicina para los diferentes establecimientos de salud	1/1/2021	31/12/2024	Dirección de Recursos Tecnológicos de Salud
OE 4- Optimizar la gestión administrativa, a través de modelos innovadores y tecnológicos.	4.3 Fortalecer la infraestructura tecnológica bajo un enfoque de prestación continua de servicios.	SERVICIOS DE APOYO AL AREA DE SALUD	Investigación y Desarrollo de Nuevas Tecnologías para el Sistema completo de almacenamiento, distribución automatizada, administración y trazabilidad en Dosis Unitaria de Medicamentos, Productos Médicos e Insumos descartables para el Hospital de Especialidades Quirúrgicas (INGAVI) del IPS	Porcentaje de implementación del sistema en dosis unitaria en el Hospital de Especialidades Quirúrgicas (INGAVI) de IPS	Número de áreas del Hospital Ingavi donde se implementaron los sistemas en dosis unitaria, dividido, número de áreas para implementar sistemas de dosis unitaria por Gerencia de Salud	0 % (no fue implementado aún)	Implementación de Sistemas en Dosis Unitaria en el 100 % de las áreas del Hospital Ingavi del IPS	Proveer e implementar tecnología para sistema en dosis unitaria del Hospital Ingavi	1/1/2021	31/12/2024	Dirección de Recursos Tecnológicos de Salud
OE 4- Optimizar la gestión administrativa, a través de modelos innovadores y tecnológicos.	4.3 Fortalecer la infraestructura tecnológica bajo un enfoque de prestación continua de servicios.	SERVICIOS DE APOYO AL AREA DE SALUD	Investigación y Desarrollo de Nuevas Tecnologías para la adquisición de equipos biomédicos para el Centro Productor de Sangre del IPS	Porcentaje de adquisición de equipos biomédicos para el Centro Productor de Sangre del IPS	Número de equipos biomédicos instalados, para Centro Productor de Sangre, dividido, por el número de equipos biomédicos solicitados por Gerencia de Salud	0 % no hay aún equipos y el espacio físico está siendo construido	Provisión e instalación del 100 % equipos biomédicos del Centro Productor de Sangre	Proveer e implementar equipos biomédicos para el Centro Productor de Sangre	1/1/2021	31/12/2024	Dirección de Recursos Tecnológicos de Salud
OE 4- Optimizar la gestión administrativa, a través de modelos innovadores y tecnológicos.	4.3 Fortalecer la infraestructura tecnológica bajo un enfoque de prestación continua de servicios.	SERVICIOS DE APOYO AL AREA DE SALUD	Investigación y Desarrollo de Nuevas Tecnologías para la adquisición de equipos biomédicos para el Centro de Reconstrucción de Citostáticos y elaboración de Mezclas de Nutrición Parenteral del IPS	Porcentaje de adquisición de equipos biomédicos para el Centro de Reconstrucción de Citostáticos y elaboración de Mezclas de Nutrición Parenteral del IPS	Número de equipos biomédicos instalados, para Centro de Reconstrucción de Citostáticos y elaboración de mezclas de nutrición parenteral, dividido, por el número de equipos biomédicos solicitados por Gerencia de Salud	0 % no hay aún equipos y el espacio físico está siendo construido	Provisión e instalación del 100 % equipos biomédicos del Centro de Reconstrucción de Citostáticos y elaboración de mezclas de nutrición parenteral	Proveer e implementar equipos biomédicos para el Centro de Reconstrucción de Citostáticos y elaboración de mezclas de nutrición parenteral	1/1/2021	31/12/2024	Dirección de Recursos Tecnológicos de Salud

OE 4- Optimizar la gestión administrativa, a través de modelos innovadores y tecnológicos.	4.3 Fortalecer la infraestructura tecnológica bajo un enfoque de prestación continua de servicios.	INNOVACIÓN TECNOLÓGICA	Nuevos sistemas informáticos implementados	Número de nuevos sistemas informáticos implementados	Cantidad de nuevos sistemas informáticos implementados	13	15	Planificar, desarrollar y gestionar la implementación de nuevos sistemas informáticos que respondan a las necesidades institucionales.	1/1/2020	31/12/2024	Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones
OE 4- Optimizar la gestión administrativa, a través de modelos innovadores y tecnológicos.	4.3 Fortalecer la infraestructura tecnológica bajo un enfoque de prestación continua de servicios.	INNOVACIÓN TECNOLÓGICA	Nuevos tecnologías implementadas	Número de proyectos de innovación tecnológica implementados	Cantidad de proyectos de innovación tecnológica implementados	3	4	Formular proyectos de innovación tecnológica y gestionar la implementación de los mismos	1/1/2020	31/12/2024	Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones
OE 4- Optimizar la gestión administrativa, a través de modelos innovadores y tecnológicos.	4.3 Fortalecer la infraestructura tecnológica bajo un enfoque de prestación continua de servicios.	INNOVACIÓN TECNOLÓGICA	Crecimiento del parque tecnológico para usuarios internos	Porcentaje de crecimiento de equipamiento informático para usuarios internos	Cantidad de equipamiento informático / Total de usuarios informáticos internos	20%	>50%	Planificar y gestionar la adquisición y distribución de equipamiento informático para usuarios internos	1/1/2020	31/12/2024	Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones

OE 4- Optimizar la gestión administrativa, a través de modelos innovadores y tecnológicos.	4.3 Fortalecer la infraestructura tecnológica bajo un enfoque de prestación continua de servicios.	MANTENIMIENTO TECNOLÓGICO	Mejoras de sistemas informáticos existentes	Porcentaje de sistemas optimizados mediante mejoras desarrolladas en la DTIC	Cantidad de sistemas con mejoras / Total de sistemas existentes	80%	>95%	Planificar, gestionar y desarrollar las mejoras en los sistemas informáticos existentes	1/1/2020	31/12/2024	Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones
OE 4- Optimizar la gestión administrativa, a través de modelos innovadores y tecnológicos.	4.3 Fortalecer la infraestructura tecnológica bajo un enfoque de prestación continua de servicios.	MANTENIMIENTO TECNOLÓGICO	Mantenimiento de equipos informáticos	Porcentaje de mantenimientos realizados	Cantidad de mantenimientos realizados / Total de equipos informáticos	60%	>95%	Planificar, gestionar y ejecutar el mantenimiento de equipos informáticos	1/1/2020	31/12/2024	Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones
OE 4- Optimizar la gestión administrativa, a través de modelos innovadores y tecnológicos.	4.3 Fortalecer la infraestructura tecnológica bajo un enfoque de prestación continua de servicios.	NORMATIVAS TECNOLÓGICAS	Plan Maestro de tecnologías	Porcentaje de implementación del Plan Maestro de tecnologías	Porcentaje de implementación del Plan Maestro de tecnologías	0%	100% de implementación del Plan Maestro de Tecnologías	Elaborar, gestionar e implementar un plan maestro de tecnologías	1/1/2020	31/12/2024	Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones
OE 4- Optimizar la gestión administrativa, a través de modelos innovadores y tecnológicos.	4.4 Fortalecer las relaciones de cooperación nacionales e internacionales	GESTIÓN DE CONVENIOS Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	Convenios de Cooperación Nacionales e Internacionales suscritos	Convenios de cooperación nacional e internacional gestionados y aprobados	Cantidad de Convenios nacionales e internacionales suscritos e implementados	0	10	Gestionar la suscripción de convenios nacionales e internacionales	1/1/2021	31/12/2024	Secretaría de Relaciones Interinstitucionales
OE 5- Optimizar las capacidades de talento humano y lograr su bienestar general	5-1 Consolidar un sistema integral de la administración del talento humano	Gestión del empleo y del rendimiento	Manual de Organización y Funciones y los Perfiles de Cargos de las diferentes dependencias de la institución. <b>PERFILES DE CARGOS APROBADOS E INCLUIDOS EN MANUALES DE ORGANIZACIÓN</b>	Porcentaje de Implementación del Manual de Organización y Funciones con perfiles de Cargos	% de avance de implementación del Manual de Organización y Funciones con Perfiles de Cargos por dependencias (cantidad de dependencia con manual aprobado/ total de dependencias de la institución) * 100	0%	25% de implementación anual	Gestionar seguimiento de las dependencias que no cuentan con el Manual de Organización y Funciones con Perfiles de Cargos.	1/1/2020	31/12/2020	Dirección de Gestión y desarrollo del Talento Humano - Dirección de Organización y Calidad
OE 5- Optimizar las capacidades de talento humano y lograr su bienestar general	5-1 Consolidar un sistema integral de la administración del talento humano	Gestión del empleo y del rendimiento	Selección, Incorporación y Movimiento	Cantidad de Funcionarios Evaluados	% de funcionarios evaluado por dependencia (cantidad de funcionarios de la institución evaluados/ total de funcionarios de la institución) *100	0%	100%	Implementación del proceso de evaluación	1/1/2020	31/12/2020	Dirección de Gestión y desarrollo del Talento Humano - Dirección de Organización y Calidad
OE 5- Optimizar las capacidades de talento humano y lograr su bienestar general	5-1 Consolidar un sistema integral de la administración del talento humano	Promociones	Promoción del funcionario en todos los niveles, dividido total de funcionarios por cien.	% De promoción basado en perfiles de cargo y evaluación de desempeño	Numero de funcionarios promocionados/total de funcionarios que concursan*100	0	25% al 2024	Gestionar que las promociones realizadas sean en base a reglamentaciones institucionales	2/1/2020	1/1/2021	Dirección de Gestión y desarrollo del Talento Humano
OE 5- Optimizar las capacidades de talento humano y lograr su bienestar general	5-2 Fortalecer la capacitación y desarrollo del talento humano	Formación y Capacitación del Talento Humano	Capacitación interna y Convenios	% de Funcionarios Capacitados	Cantidad de funcionarios con capacitaciones desarrolladas por Instituciones Internas y/o por Convenios, dividido total de funcionarios por cien	1970	60%	Elaborar planes de capacitación a distancia y/presencial para ampliar las competencias personales y laborales de los funcionarios	1/1/2020	31/12/2020	Dirección de Gestión y desarrollo del Talento Humano
<b>Control de versiones Plan de Acción Institucional</b>											
<b>Fecha</b>											
<b>Versión</b>											
<b>Modificaciones</b>											
1/9/2020	1		Versión inicial								
7/4/2021	2		Ajustes metas, Articulación de programas indicadores, metas, actividades.								