

# PEI IPS

**2020 - 2024**



## PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL PERIODO 2020-2024

### ANALISIS ESTRATÉGICO

## ANÁLISIS FODA

Modelo Estándar de Control Interno - MECIP		
Componente Corporativo de Control Estratégico		
Componente: Direccionamiento Estratégico		
Estándar: Planes y Programas		
Formato: Análisis Estratégico Interno		
No: 31		
Grupo - Capacidades	Fortalezas	Debilidades
<b>Capacidad Directiva</b>		
Imagen Institucional	Imagen corporativa del área médica	Atención ineficiente al público
	Orden y Aseo	Insuficiente estrategia de Prensa
	Difusión y capacitación en las empresas	Deficiente comunicación institucional
		Manejo de la imagen personal del funcionario del IPS
Cambios en Alta Gerencia	*	Frecuentes cambios en directivos
Riesgo Operativo.	*	Ineficiencia en la capacidad de análisis de riesgos operativos
Riesgo de Cumplimiento.	*	Desfasaje del marco legal institucional
Riesgo de Liquidez.	Flexibilidad en reglamentos internos que permiten las actualizaciones del mercado	Deficiente mecanismo de fiscalización de empresas
Riesgo de Capital.	Reglamentación y mecanismos de colocación en CDA transparente y eficiente	Lenta gestión jurídica para recuperación de inmuebles
		Tasas de retorno de las inversiones superiores a la inflación
		Portafolio de inversiones
Modelo de Gestión.	Servicios de apoyo tercerizados	Dispersión de los trámites administrativos
		Burocracia en los trámites administrativos.
		Infraestructura física saturada
		Deficiente administración de Contratos
		Deficiente mecanismo de control de las Prestaciones Tercerizadas
		Definición de las demandas y costos
		Trazabilidad
		Seguridad en los sistemas de información
Transparencia de la información	Disponibilidad y acceso a la información	Limitado cruce de datos interinstitucional
	Rendición de cuentas	El procesamiento y seguimiento a denuncias y casos investigados
	Gestión de reclamos, quejas y denuncias en diferentes sistemas	
<b>Capacidad Tecnológica</b>		
Sistemas integrados	*	Sistema Integrado de Salud con limitada cobertura
<b>Capacidad del Talento Humano</b>		
	*	Estancamiento de la matriz salarial

Talento humano desmotivado		Ambiente laboral negativo.
Gestión del Talento Humano.	*	Implementación deficiente de las políticas de Talento Humano.
		Inexistente programa de recambio.
		Sistema de Promoción y Contratación del Talento Humano deficiente.
Desarrollo del talento Humano	Convenio con las Universidades	Débil detección de necesidades para capacitación del talento humano.
	Disponibilidad de Talento Humano capacitado.	
<b>Capacidad Financiera</b>		
Fondo de Salud	*	Ordenamiento del gasto en salud.
		Gasto en enfermedades de alto costo
		Reglamento periodo de carencia. desactualizado.
Estructura de Gastos	*	No se cuenta con estudios actuariales de los gastos en Salud.
Políticas de Abastecimiento	*	Realización de compras de bienes y servicios sin planificación adecuada
<b>Atención Asistencial</b>		
Procesos asistenciales - Prevención	Implementación de Programas Sociales (CREAM)	Escasa capacidad para la detención precoz de enfermedades
	Infraestructura física inclusiva	Incumplimiento en la implementación guías y protocolos médicos
		Baja inversión en Programas Preventivos en Salud y Riesgo Laboral
Atención socio sanitaria	*	Atención socio sanitaria muy deficiente
<b>Organización Asistencial y Ofertas de Servicios</b>		
Indicadores de espera	*	Alto nivel de días de espera para acceder a consultas y/o cirugías
Estancias Pre y Post Operatorio	*	Alta estancia preoperatoria en algunos servicios
Política de Calidad	*	Proceso de acreditación de centros asistenciales deficiente
		Escasa implantación de grupos de mejora de procesos
Stock de medicamentos	*	Irregularidad en stock de medicamentos
Camas en salas de hospitalización	*	Falta de disponibilidad de camas en salas de hospitalización
Gestión del Paciente		Procesos administrativos deficientes
		Protocolo de traslados intrahospitalario deficiente
<b>Infraestructura</b>		
Red de Salud	Equipos biomédicos en el Área Central	Datos demográficos de los asegurados
		Niveles de Complejidad
		Infraestructura física no acorde a las necesidades
		Logística insuficiente
		Equipos biomédicos en el Área Interior
		Protocolos de referencia y contrarreferencia
<b>Reformas del Seguro Social</b>		
Análisis paramétricos	Estudios actuariales del Fondo de Jubilaciones y Pensiones	Tasa de sustitución

		Distribución de fondos
Siniestralidad Laboral		Financiamiento de Riesgos Laborales
		Débil mecanismos de fiscalización a Empresas de alta siniestralidad
		Inexistente sistema de medición de riesgos de Empresas
Elaborado por: Alejandro Ramon Riveros Presentado		Fecha de elaboración: 02/03/2021

Modelo Estándar de Control Interno - MECIP		
Componente Corporativo de Control Estratégico		
Componente: Direccionamiento Estratégico		
Estándar: Planes y Programas		
Formato: Análisis Estratégico Externo		
No: 30		
Factores	Oportunidades	Amenazas
<b>Económico</b>		
Alianzas estratégicas	Alianzas estratégicas con instituciones vinculadas al Seguro Social	
Base Impositiva	*	Sinceramiento de la Base Imponible
Deuda del Estado - Mora	*	Disminución de ingresos.
Informalidad Laboral	*	Alta evasión en Aporte Obrero Patronal.
Prestaciones Externas	Adquisición de Servicios Tercerizados	Calidad y capacidad de los Prestadores Externos
Reformas paramétricas del Seguro Social		Periodo de Referencia para el cálculo del Haber Jubilatorio
		Tasa de cotización equitativa.
<b>Políticos</b>		
Injerencia política	*	Presiones externas para modificar proyectos establecidos en la planificación.
Publicaciones sesgadas y tendenciosas de la prensa	*	Ciudadanía débil y/o mal informada.
Leyes y Normas que afectan a la Institución	*	Políticas nacionales sobre enfermedades de alto costo.
Concesión de Beneficio por orden judicial	*	Erogaciones como consecuencia de fallos judiciales que obligan a proveer prestaciones de servicios a personas no aseguradas que no reúnen los requisitos para acceder a ciertos beneficios.
<b>Sociales</b>		
Educación financiera	*	Mal manejo de la economía personal
Huelgas	*	Brazos caídos del personal en el sector salud en la realización de sus labores
		Huelgas realizadas por funcionarios de la Institución, ya que se cuenta con muchos sindicatos de diversos tipos y generan conflictos.

Epidemias, Pandemia y Accidentes	*	Enfermedades infecciosas tales como el dengue, Covid-19, que ya se encuentran instalada en el país y generan un colapso en los servicios de salud.
		Aumento de accidentes viales.
Envejecimiento de la población	*	Aumento de pacientes de la tercera edad con patologías crónicas
Desarrollo de patologías crónicas en la población más joven	*	Aumento de la población joven con factores de riesgo en salud
<b>Tecnológicos</b>		
Nuevas tecnologías y capacitación	Tendencias a la utilización de nuevas tecnologías	
Conectividad	Accesibilidad a la información y comunicación	
<b>Diversificación de las Inversiones</b>		
Alternativas de inversión de las reservas técnicas.	Alternativas de inversión con instituciones multilaterales BID, INVEST.	Opinión pública sobre las inversiones del IPS
	Inversiones en acciones, bonos corporativos, fondos patrimoniales.	
<b>Educación pública en Seguridad Social</b>		
Cultura de la Seguridad Social	Difusión de la materia de Seguridad Social en la Educación Pública	Desconocimiento de la población de los Derechos sobre la Seguridad Social.
	Difusión por redes sociales, medios de comunicación y herramientas didácticas	
	Inclusión como Materia obligatoria en la Educación Escolar Básica.	
<b>Imagen</b>		
Imagen institucional	*	Percepción de la ciudadanía y asegurados
<b>Elaborado por: Alejandro Ramon Riveros Presentado</b>		<b>Fecha de elaboración: 02/03/2021</b>